

Programa Empresa y Discapacidad

Resultados 2005-2007

Presentación

El programa Empresa y Discapacidad, puesto en marcha por la Fundación Empresa y Sociedad, pretende que las empresas y cajas asociadas trabajen enfocadas y de forma estructurada, compartan conocimiento y aprovechen economías de escala para que sea más fácil **generar resultados** en relación con la discapacidad.

Empezó en **abril de 2005** y cuenta con **32 asociadas** a 31 de diciembre de 2007.

En su primera fase, ha sido un plan de trabajo multiempresa a tres años (2005-2007), para que las asociadas mejoren individual y conjuntamente en:

- **Accesibilidad.**
- Nuevos **productos** y servicios.
- **Empleo directo** y sus alternativas.
- Actuar como **agente de cambio** entre grandes empresas y cajas y en el entorno sociopolítico.

Las asociadas se apoyan en *Empresa y Sociedad* para definir objetivos y enfocar el trabajo para alcanzarlos, incluyendo el intercambio de experiencias y de información de gestión.

La **Fundación ONCE** y las empresas del Grupo Fundosa proporcionan la asistencia técnica. Principalmente a través de convenios con algunas de las asociadas.

El programa prioriza sus actuaciones teniendo en cuenta los cuatro ejes institucionales de *Empresa y Sociedad*:

- **Inspirar** a la alta dirección.
- **Impactar** mediante resultados en el sector empresarial y en la sociedad.
- **Implicar** a directivos de línea.
- **Influir** en el entorno.

ASOCIADAS AL PROGRAMA

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| • Abertis Infraestructuras | • Grupo Konecta |
| • Accenture | • Grupo Lar |
| • Adecco | • Grupo Sifu |
| • Aguirre Newman | • Grupo Siro |
| • Bankinter | • Iberdrola |
| • Barclays España | • Iberia |
| • Caja Navarra | • Ibermutuamur |
| • Citi | • Manpower España |
| • Correos | • MAPFRE |
| • Diageo | • Microsoft Ibérica |
| • DKV Seguros | • MRW |
| • Ericsson | • Repsol YPF |
| • Ferrovial | • Sanitas |
| • Ford España | • Sol Meliá |
| • FREMAP | • Unión Fenosa |
| • Garrigues | • Vodafone |

Inspirar

a la alta dirección

Principales actuaciones y datos

Cuatro de las candidaturas ganadoras en las tres últimas ediciones de los **Premios Empresa y Sociedad** lo han sido por actuaciones en el ámbito de la discapacidad:

- **Bankinter** en Productos y servicios (2006).
- **Grupo Siro** en Empleo (2006).
- **Sanitas** en Productos y servicios (2007).
- **DKV Seguros** en Empleo (2008).

La Comisión de Socios del **Comité Ejecutivo** de *Empresa y Sociedad* cuenta con un grupo de trabajo sobre discapacidad liderado por la **Fundación ONCE** y **Manpower España**.

El **49%** de las actuaciones explicadas en el Informe Anual del **Observatorio 2007** estaban relacionadas con la discapacidad. Las 134 empresas y cajas participantes contaban con 6.680 empleados con discapacidad (**+14%** respecto al año anterior). Sus compras a centros especiales de empleo en 2007 ascendieron a más de 50 millones de euros (**+26%**).

El **22%** de las actuaciones relacionadas con la integración de personas desfavorecidas mencionadas en los **Informes Anuales 2006** de grandes empresas y cajas analizadas, estaba referido a personas con discapacidad.

Las personas con discapacidad han pasado entre 2005 y 2007 de ser mencionadas en el 28% a hacerlo en el **37% del total de las noticias publicadas en prensa escrita** sobre actuaciones del sector empresarial relacionadas con la integración de personas desfavorecidas.

En cuanto a percepción:

- El **42% de los ciudadanos** dice que el grupo prioritario al que deben dirigir sus recursos las empresas son las personas con discapacidad.
- Los **programas de empleo son los mejor percibidos por expertos**, a continuación de la obra social de las cajas.

Impactar

equilibradamente en la sociedad y el sector empresarial

Principales actuaciones y datos agregados de las asociadas

RESULTADOS 2005-2007 DEL PROGRAMA EMPRESA Y DISCAPACIDAD

En accesibilidad

- **3.019 centros** empresariales adaptados.
- **18 centros sanitarios y hospitales** adaptados.
- **Auditoría** en 400 centros de trabajo, hoteles, centros comerciales y tiendas propias.
- Diversos **libros blancos** para productos inmobiliarios.
- **3 cátedras universitarias** creadas.
- **Canales bancarios** accesibles.
- **75** diagnósticos y **18** webs accesibles.

En empleo

- **1.024** nuevos empleos directos.
- **15.333** empleos intermediados para otras empresas y entidades, el 67% a través de Fundación ONCE.
- **4.416** empleos indirectos creados vía medidas alternativas.
- **2** nuevos CEE.
- 6 empresas **gestionan** 17 CEE y 3 enclaves laborales con 920 trabajadores.
- 3 empresas apoyan la **profesionalización** de CEE.
- 3 empresas cuentan con **tutores** de integración laboral.
- Centro de **formación** en nuevas tecnologías.
- Programas de **prácticas** laborales.

En diseño universal de productos y servicios

- Pólizas de **cobertura sanitaria** para lesionados síndrome de Down y tutela médica para la selección paralímpica española.
- Producto financiero para la gestión del **patrimonio protegido**.
- Servicios de **asistencia en viaje**.
- **Telefonía móvil**.
- Servicios de **intermediación laboral**.

CEE: Centro especial de empleo.

Asociadas⁽¹⁾ con mejores datos

EMPLEOS CREADOS EN 2005-2007		
1. Repsol YPF		275
2. MAPFRE		105
3. Accenture		33
Otras, menores		611
Total		1.024

COMPRAS A CEE EN 2005-2007 (millones de euros)		
1. Iberia		12,4
2. Sol Meliá		11,5
3. Accenture		9,5
Otras, menores		43,3
Total		76,7

⁽¹⁾ Excluidos los centros especiales de empleo.

CUOTA DE EMPLEO A 31/12/07		
	Empleados con discapacidad	Cuota ⁽²⁾
1. DKV Seguros	126	17,72%
2. Grupo Siro	211	10,65%
3. MRW	48	7,99%
Otras, menores		1,89%
		2,04%

Fundación ONCE y Grupo Fundosa

PERÍODO 1988-2007	
Empleados con discapacidad	10.301
Empleos intermediados	16.737
Empleos generados	18.622
Plazas ocupacionales	18.997
Total empleos y plazas ocupacionales creados	64.657

⁽²⁾ No válida a efectos de la LISMI, que requiere un cálculo para cada CIF.

Implicar

a los directivos de línea

Principales actuaciones y datos

La interlocución con las asociadas es con más de una línea operativa, principalmente **Dirección de Gestión de Personas, Compras, Desarrollo de Productos, Tecnología e Instalaciones y Obras.**

Impulso y apoyo personalizado mediante más de **200 reuniones individuales**, principalmente para:

- Establecer objetivos alineados con las líneas operativas.
- Ayudar en el día a día.

10 reuniones en grupo con los responsables de las diferentes áreas de negocio de las asociadas para:

- Facilitar el contacto y el intercambio de experiencias.
- Debatir buenas prácticas.

Los principales contenidos fueron:

- Accesibilidad web.
- Accesibilidad de entornos comerciales.
- Accesibilidad de centros de trabajo.
- Normativas sobre empleo.
- Visita a la Fundación CNSE.
- Visita a APMIB.
- Presentación anual de resultados.

Gracias a ellas se concretaron las siguientes actuaciones:

- 2 ediciones del Directorio de **centros especiales de empleo.**
- Observatorio de la **accesibilidad** de las páginas **web** de las asociadas.
- Observatorio de la **accesibilidad** en los **centros de trabajo.**
- Estudio sobre **empleabilidad** de las personas con discapacidad.
- Puesta en marcha del **Centro de Nuevas Tecnologías** para formar a personas con discapacidad.
- Diversas propuestas para que mejoren **las políticas públicas** sobre empresa y discapacidad.

Influir

en el entorno

Principales actuaciones y datos

Análisis de actuaciones, comunicación y percepción sobre discapacidad en las 5 **publicaciones propias** de carácter anual:

- Observatorio de actuaciones empresariales (6 ediciones).
- Tratamiento en los informes anuales (5 ediciones).
- Tratamiento en la prensa escrita (4 ediciones).
- Percepción de expertos (8 ediciones).
- Opinión del ciudadano (desde 1996).

Colaboración con medios mediante contenidos relacionados con la discapacidad:

- 13 artículos de opinión en la página especial de los lunes del diario Expansión.
- 3 notas de prensa, 1 rueda de prensa y 1 entrevista.
- 4 casos publicados en la revista mensual Capital Humano.

Presentación del documento

Propuestas sobre discapacidad para los responsables de las políticas públicas en el **Congreso de los Diputados**, en colaboración con las asociadas.

Colaboración institucional abierta y permanente con los principales expertos, creadores de opinión y entidades complementarias.

Colaboración en **eventos y publicaciones divulgativas**:

- Celebración de los más de **62.000** empleos y plazas ocupacionales para personas con discapacidad generados a través de los programas de **Fundación ONCE** desde 1988.
- Guía de 100 **alojamientos turísticos accesibles** para todos, editada por Vodafone.
- Observatorio de la **accesibilidad en centros de trabajo**, por Grupo Konecta.
- Guía de **servicios financieros accesibles** para todas las personas, por Bankinter.

Presentación del documento

Propuestas sobre empresa y discapacidad para la nueva legislatura, dirigido a los responsables de los **principales partidos políticos**.

Desde 2008

A partir del 1 de enero de 2008, el programa Empresa y Discapacidad se ha relanzado con un compromiso renovado de mejora individual y conjunta en:

- Accesibilidad.
- Nuevos productos y servicios.
- Empleo directo y sus alternativas.
- Actuar como agente de cambio entre grandes empresas y cajas, y en el entorno sociopolítico.

El programa está abierto tanto a la renovación de las asociadas como a la incorporación de nuevas empresas y cajas de ahorros.

Uno de sus objetivos es crecer en el número de asociadas, ya que su crecimiento es una de las claves para que mejore la actividad del sector empresarial en el ámbito de la discapacidad.

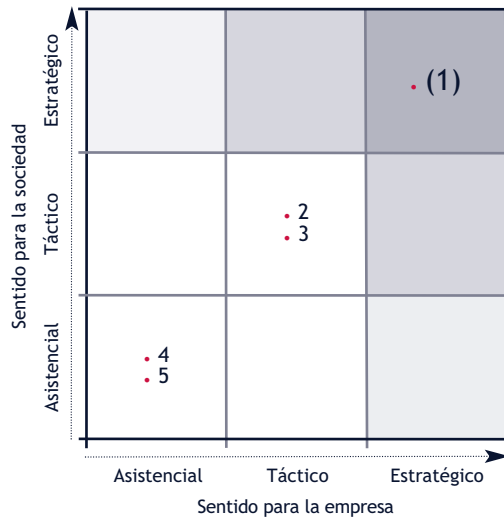
Principales actuaciones de las asociadas

Abertis Infraestructuras

www.abertis.com

Relación de actuaciones

- (1). Accesibilidad en infraestructuras.
2. Empleo directo.
3. Medidas alternativas.
4. Accesibilidad de oficinas.
5. Accesibilidad web.



Actuación principal (1)

- Las áreas de servicio de las autopistas AP-7, AP-2, C-32, AP-4, AP-51 y AP-61 están adaptadas para personas con movilidad reducida.
- En 2004 y 2005 informó de la accesibilidad de las playas de la Comunidad Valenciana mediante carteles y folletos distribuidos a través de las autopistas.
- Incorpora criterios de accesibilidad en el 70% de los aparcamientos subterráneos que gestiona.

Síntesis del resto

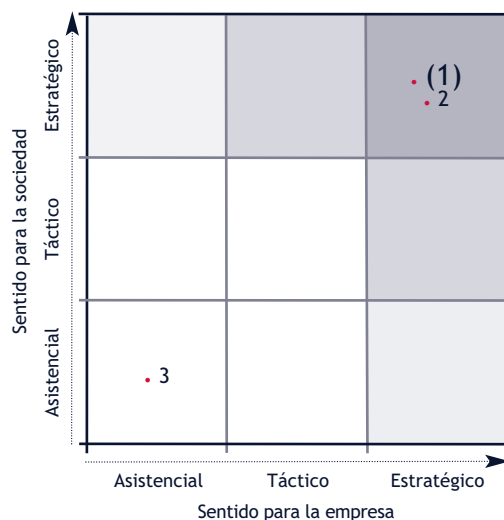
- Cuenta con 66 empleados con discapacidad en su equipo.
- Ha realizado compras a centros especiales de empleo por importe de 559.000 euros y ha donado 217.000 euros en 2007.
- Sus oficinas corporativas son accesibles para personas con movilidad reducida.
- La página web de su fundación es accesible al nivel AA de la WAI.

Accenture

www.accenture.es

Relación de actuaciones

- (1). Centro de Estudios de Nuevas Tecnologías.
2. Empleo directo.
3. Medidas alternativas.



Actuación principal (1)

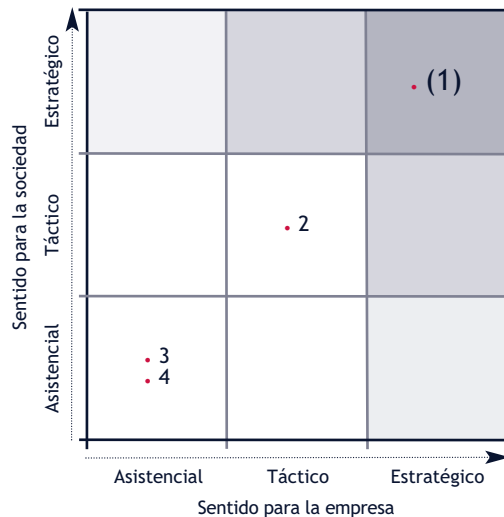
- Ha creado un centro de nuevas tecnologías en colaboración con la Fundación ONCE y Microsoft, con el apoyo del Fondo Social Europeo.
- Su objetivo es formar a personas con discapacidad en contenidos que faciliten su acceso al mercado laboral, partiendo de las oportunidades que proporciona en España el mercado de las nuevas tecnologías.
- Ha formado a 13 alumnos en dos certificaciones de Microsoft en 2007. El segundo curso ha empezado en febrero de 2008.

Síntesis del resto

- Cuenta con 33 personas con discapacidad en su equipo, incorporadas en el periodo 2005-2007.
- Ha realizado compras a centros especiales de empleo por importe de 4,1 millones de euros en 2007.

Relación de actuaciones

- (1). Intermediación laboral y actuaciones de apoyo.
 2. Medidas alternativas.
 3. Empleo directo.
 4. Accesibilidad de oficinas.



Actuación principal (1)

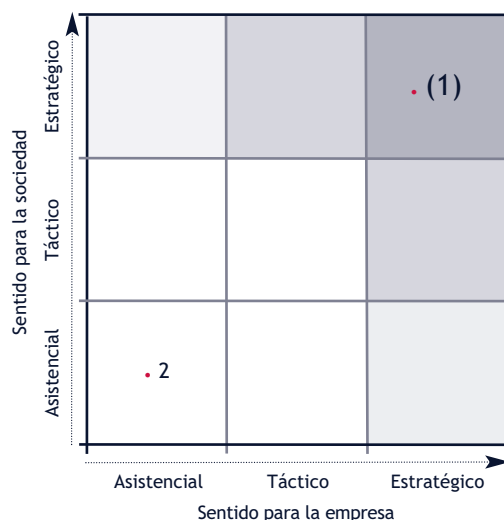
- Facilitar la integración laboral de 4.952 personas con discapacidad desde 2002 (919 en 2007) en 129 empresas a través de sus servicios habituales.
- Favorecer 54 transiciones de trabajadores de centros especiales de empleo hacia el empleo ordinario en 2007.
- Ayudar a emplear a familiares con discapacidad de trabajadores de 128 empresas (Plan Familia).
- Sensibilizar a 139.000 empleados de 79 empresas.
- Apoyar en técnicas de búsqueda y formación para 167 deportistas paralímpicos entre 2005 y 2007.
- Más de 650 actuaciones con asociaciones de discapacidad.
- Acuerdos con 151 empresas y entidades públicas en 2007 vía Fundación Adecco:
 - 18 Plan Familia.
 - 36 proyectos de accesibilidad de edificios.
 - Adaptar 200 puestos de trabajo desde 2000.
 - Crear 3 cátedras de accesibilidad y una asignatura en la Escuela Superior de Arquitectura de la Universidad Internacional de Cataluña.

Síntesis del resto

- Compras a centros especiales de empleo por 510.478 euros y donación de 435.171 euros a la Fundación Adecco en 2007.
- Cuenta con 10 empleados con discapacidad en su equipo.
- El 15% de sus oficinas es accesible.

Relación de actuaciones

- (1). Servicio de accesibilidad de oficinas.
 2. Integración laboral.



Actuación principal (1)

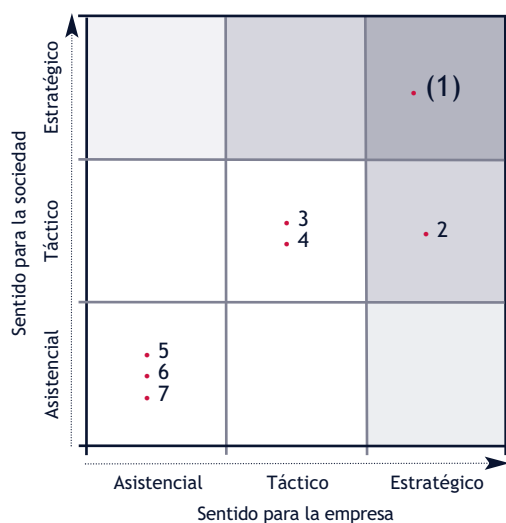
- Su división de arquitectura ofrece a sus clientes un servicio sobre accesibilidad física de oficinas para personas con movilidad reducida. Entre sus proyectos destacan las obras del edificio de Presidencia de Bancaja, en colaboración con el Instituto de Biomecánica de Valencia. El edificio tiene 8.000 m².

Síntesis del resto

- Facilita la integración de personas con discapacidad en su equipo.

Relación de actuaciones

- (1). Accesibilidad de canales comerciales.
2. Productos para personas con discapacidad.
3. Guía de accesibilidad de servicios financieros.
4. Investigación sobre servicios y accesibilidad.
5. Empleo directo.
6. Accesibilidad de puestos de trabajo.
7. Ayudas a empleados con discapacidad y sus familias.



Actuación principal (1)

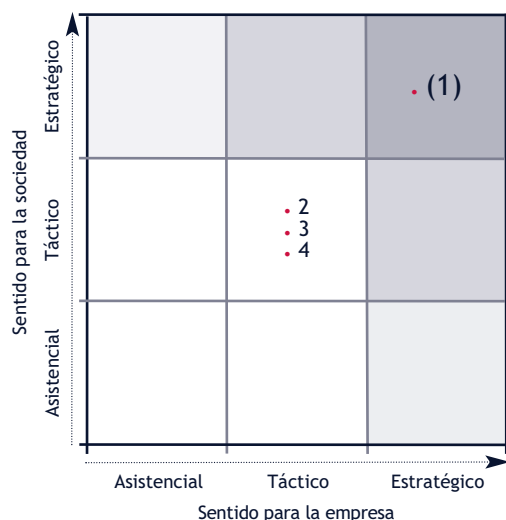
- Cuenta con la primera oficina bancaria totalmente accesible, mediante el apoyo de la Fundación ONCE. Su web incluye un localizador de oficinas accesibles (el 95%).
- Su web tiene nivel AAA en la parte consultiva, pendiente de certificar, y AA en banca electrónica. Ofrece seguridad accesible y tarjetas con claves en Braille, incluye vídeos en lengua de signos y ha hecho accesible la operativa bursátil por Internet y el agregador de cuentas de diferentes entidades.
- Sistema de información en audio y CD con transcripción por voz, gestión por móvil con vídeos en lengua de signos y *broker* para móvil que opera sólo con voz.
- Dispone de intérprete en cualquier oficina.
- Cajero de efectivo adaptado a personas en sillas de ruedas y habilitado para discapacidad visual.

Síntesis del resto

- Diseña productos a medida, como Patrimonio Protegido.
- Publicación sobre accesibilidad en servicios financieros, junto a Fundación ONCE.
- Participa en INREDIS, proyecto tecnológico para crear canales de interacción para personas con discapacidad.
- Cuenta con 34 personas con discapacidad en su equipo.
- Parte de su Intranet es accesible.
- Ayuda a empleados con discapacidad.

Relación de actuaciones

- (1). Accesibilidad de oficinas.
2. Empleo directo.
3. Medidas alternativas.
4. Formación.



Actuación principal (1)

- Cuenta con 125 oficinas accesibles (15% del total) y aplica criterios de accesibilidad a sus nuevas instalaciones y oficinas.
- Ha realizado un análisis de puestos de trabajo, en colaboración con Fundosa Social Consulting (FSC).
- Está trabajando en el proyecto de un edificio de referencia en accesibilidad y diseño para todos, en colaboración con Vía Libre y Fundación ONCE.

Síntesis del resto

- Cuenta con 42 personas con discapacidad en su equipo, en puestos como asesor personal, administrativo o secretaria de dirección. Además, cuenta con un director de igualdad y diversidad y ha formado a 250 empleados, en colaboración con Fundación ONCE.
- Ha realizado compras a centros especiales de empleo por más de 120.000 euros y ha financiado proyectos sobre discapacidad por más de 414.000 euros durante 2007.
- Promueve la formación superior de personas con discapacidad.

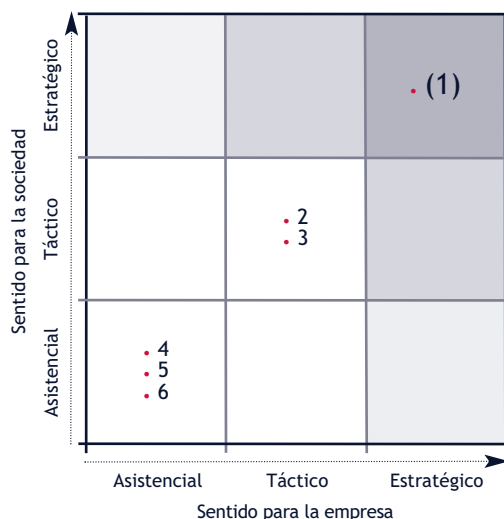
Caja Navarra

www.cajanavarra.es

Relación de actuaciones

(1). Tú Eliges, Tú Decides.

2. Accesibilidad financiera.
3. Medidas alternativas.
4. Productos financieros.
5. Empleo directo.
6. Accesibilidad web.



Actuación principal (1)

- En 2007 ha destinado 14,1 millones de euros para 295 proyectos relacionados con la discapacidad. Las aportaciones provienen de las elecciones de 169.034 clientes.
- El proyecto más votado fue Histeria, un centro de educación especial creado en 1966. Lo eligieron 28.008 clientes y recibió 1.430.000 euros.
- En colaboración con 57 entidades sociales organizó el primer Punto de Encuentro de Discapacidad y Asistencia, en el que se ofertaron más de 800 plazas de voluntariado, participaron más de 6.000 ciudadanos y fueron formados 225.

Síntesis del resto

- Cuenta con más de 250 asesores financieros móviles que atienden a clientes con movilidad reducida.
- Ha comprado servicios a centros especiales de empleo por más de 850.000 euros.
- Ha adaptado los planes de pensiones a las ventajas fiscales de las personas con discapacidad.
- Cuenta con 7 personas con discapacidad en su equipo.
- Su página web es accesible al nivel A de la WAI.

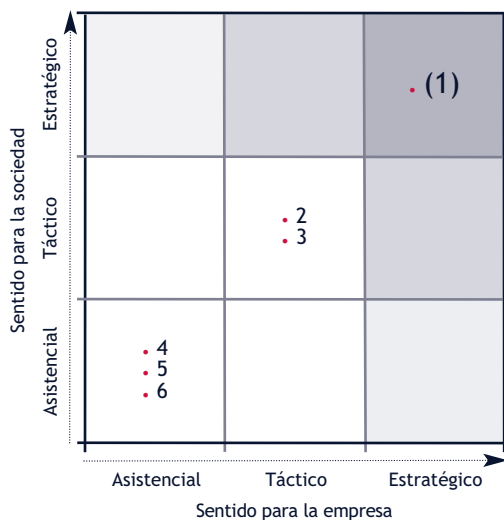
Correos

www.correos.es

Relación de actuaciones

(1). Accesibilidad de oficinas.

2. Accesibilidad web.
3. Empleo directo.
4. Medidas alternativas.
5. Productos.
6. Correos Reparte Sonrisas.



Actuación principal (1)

- Ha suprimido barreras arquitectónicas en 1.112 oficinas, con lo que el número de oficinas accesibles es de 1.754, el 83% del total.
- Lo realiza en el marco de su Plan de Accesibilidad 2005-2008, que considera el pilar para ofrecer un servicio postal cercano al ciudadano y tiene asignada una inversión de 558 millones de euros. Hasta 2007 ha ejecutado el 73% de presupuesto.

Síntesis del resto

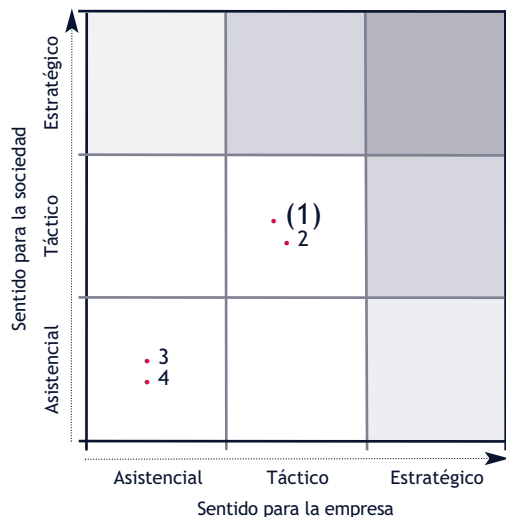
- Su página web es accesible al nivel A y al nivel AA para el Sistema de Notificaciones Telemáticas Seguras.
- Emplea a 706 personas con discapacidad.
- Ha comprado servicios a centros especiales de empleo por más de 6,6 millones de euros y ha donado más de 30.000 euros en 2007.
- Ha enviado más 372.000 cartas en Braille (cecogramas) gratuitas para personas ciegas en 2007.
- El programa Correos Reparte Sonrisas incluye fiestas y talleres para niños con discapacidad.

Diageo

www.diageo.es

Relación de actuaciones

- (1). Accesibilidad de oficinas.
2. Accesibilidad web.
3. Empleo directo y medidas alternativas.
4. Financiación.



Actuación principal (1)

- El 80% de sus oficinas corporativas cumple con los estándares de accesibilidad para personas con movilidad reducida.

Síntesis del resto

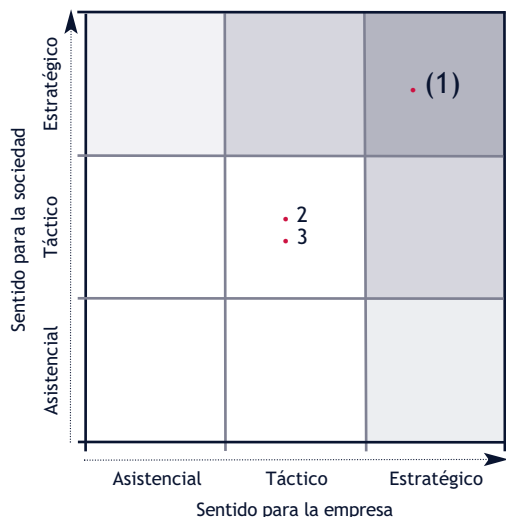
- Su página web es accesible al nivel AA de la WAI.
- Cuenta con 3 empleados con discapacidad en su equipo y ha donado 21.000 euros en 2007.
- Es miembro del Patronato de la Asociación para el Estudio de la Lesión Medular Espinal (AESLEME).

DKV Seguros

www.dkvseguros.es

Relación de actuaciones

- (1). Empleo directo.
2. Accesibilidad web.
3. Accesibilidad de oficinas.



Actuación principal (1)

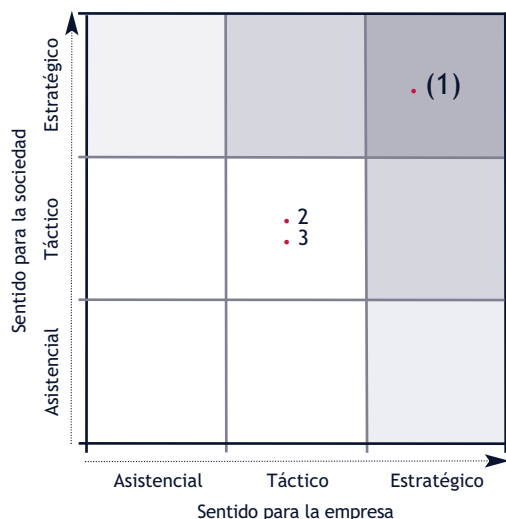
- Cuenta con 126 personas con discapacidad en plantilla, 115 de ellas en su centro de atención telefónica (Fundación Integralia) creado en 2000. Principalmente personas con gran discapacidad, para el 70% de ellas es su primer empleo. Atiende también consultas electrónicas, todo ello en castellano, catalán, alemán e inglés.
- Desde su creación se han insertado 45 personas con discapacidad en empresas ordinarias.
- Tiene oficinas en Madrid, Barcelona y Andalucía.
- Da servicio a empresas e instituciones, que suponen más del 50% de sus ingresos por servicios.
- Impartió 4.230 horas de formación en 2006.
- Cuenta con uno de los mejores índices de rotación y de satisfacción del cliente de su sector.

Síntesis del resto

- Su página web es accesible con nivel AA de la WAI.
- El 78% de sus oficinas comerciales cumple con los estándares de accesibilidad.

Relación de actuaciones

- (1). Empleo directo.
2. Medidas alternativas.
3. Accesibilidad de instalaciones.



Actuación principal (1)

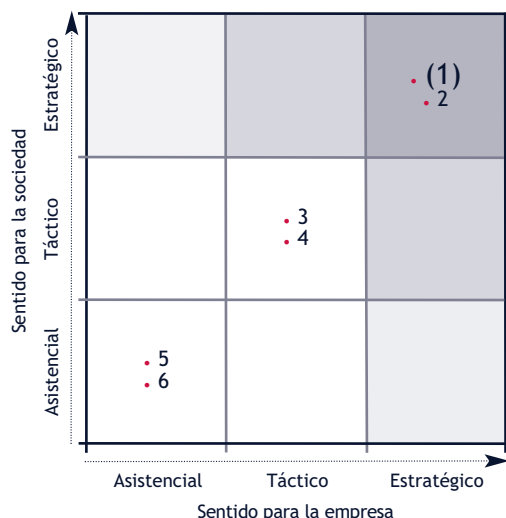
- Cuenta con 234 personas con discapacidad en su equipo.
- Cuenta con dos centros especiales de empleo, Fabricación Modular Valenciana y Logística Modular Valenciana, puestos en marcha en colaboración con la Generalitat Valenciana y la Fundación ONCE, en los que trabajan 94 personas con discapacidad. Sus principales actividades son el montaje de productos para empresas industriales y la prestación de servicios logísticos.

Síntesis del resto

- Ha comprado servicios a centros especiales de empleo por importe de 1,5 millones de euros.
- Su fábrica de Almussafes y las oficinas centrales de Madrid cumplen con estándares de accesibilidad para personas con movilidad reducida.

Relación de actuaciones

- (1). Readaptación profesional.
2. Accesibilidad de instalaciones.
3. Empleo directo.
4. Medidas alternativas.
5. Sensibilización a mutualistas.
6. Accesibilidad web.



Actuación principal (1)

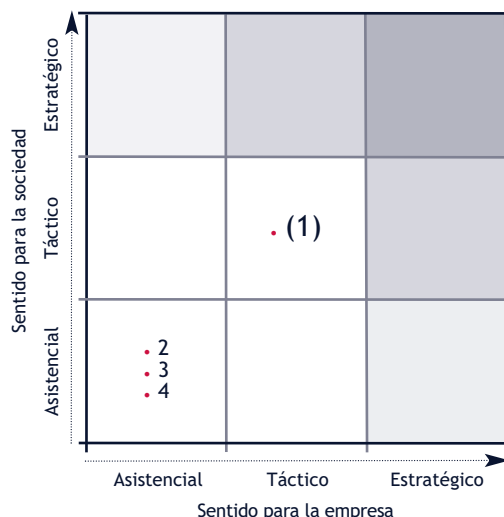
- Es un programa de formación para facilitar el empleo tras una discapacidad por accidente laboral. Tiene 19 formadores y 123 plazas en 35 especialidades, con cursos de hasta 1.500 horas.
- Ha formado a 2.725 personas desde 1973, de las que 2.050 han terminado con éxito. El 75% de los participantes encontraron empleo y el 61% lo mantiene.
- Ha evaluado y orientado a 7.843 personas desde 1973.
- En 2007 se han impartido 3 nuevos cursos: normas de calidad, calibración de equipos para medir temperatura y CAD.
- Si el alumno es emprendedor, el programa financia su inversión.
- Completa la prestación por incapacidad de sus alumnos hasta el 100% de la base reguladora y facilita la obtención del carné de conducir en caso necesario.
- Ha prestado 5.459 ayudas por 9 millones de euros desde 2001.

Síntesis del resto

- El 80% de sus centros (182) son accesibles.
- Cuenta con 67 personas con discapacidad en su equipo.
- Ha comprado a centros especiales de empleo por casi 0,4 millones de euros en 2007.
- Forma a sus 300.000 empresas mutualistas en discapacidad.
- Su web es accesible al nivel A de la WAI.

Relación de actuaciones

- (1). Asesoramiento profesional.
2. Integración laboral.
3. Accesibilidad de oficinas.
4. Financiación.



Actuación principal (1)

- Aporta su conocimiento y experiencia profesional a entidades relacionadas con la discapacidad, principalmente por dos vías:
 - Promueve la participación de sus directivos en sus órganos de gobierno.
 - Sus abogados participan en un programa de asesoramiento jurídico y fiscal *pro bono*.
- La revista Asocia, publicada por la Asociación de Antiguos Alumnos del Centro de Estudios Garrigues, incluye información sobre las entidades sociales con las que colabora el despacho.

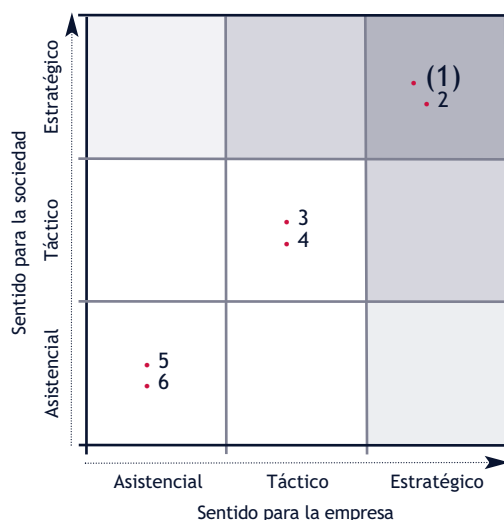
Síntesis del resto

- Favorece la integración laboral de personas con discapacidad en su equipo, la mayor parte se han incorporado entre 2005 y 2007, y realiza compras a centros especiales de empleo.
- Aplica criterios de accesibilidad en la construcción de sus nuevas oficinas.
- Colabora con la Fundación Ayuda, Formación e Integración del Minusválido (AFIM) y la Asociación Pro Deficientes Psíquicos de Alicante.

Grupo Konecta

Relación de actuaciones

- (1). Empleo directo.
2. Trabajo en red.
3. Medidas alternativas.
4. Accesibilidad de oficinas.
5. Capital humano.
6. Accesibilidad web.



Actuación principal (1)

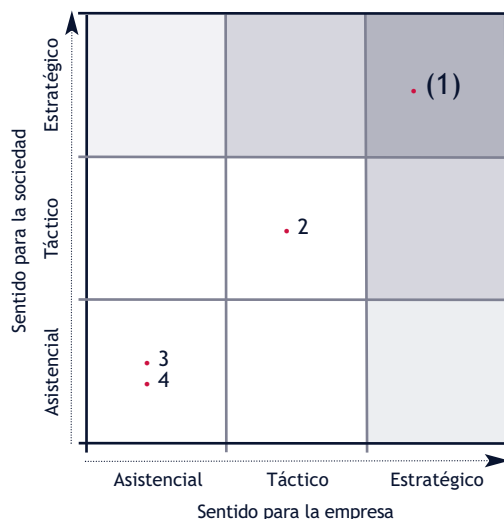
- Cuenta con 176 personas con discapacidad en su equipo.
- Sus 3 centros especiales de empleo dan trabajo a 71 personas con discapacidad, de las que el 30% tiene una discapacidad superior al 65%, el 69% es mujer y el 15% ocupa puestos de responsabilidad. Abrirá otros 2 más en 2008, que emplearán a otras 65.
- Ha favorecido el empleo ordinario en otras empresas de 50 personas con discapacidad formadas en sus centros especiales de empleo.
- Desarrolla proyectos de teletrabajo.
- Colabora con organismos públicos y asociaciones.
- Imparte cursos de lengua de signos a sus empleados.

Síntesis del resto

- Ha promovido un estudio sobre accesibilidad en centros de trabajo, en el que han participado 27 empresas.
- Destina a su fundación el 1% de su beneficio neto y el 10% de las subvenciones de sus centros especiales de empleo (más de 408.000 euros en 2007).
- Sus edificios cumplen con estándares de accesibilidad.
- Sus empleados han asesorado a la Federación Gaditana de Personas con Discapacidad para construir un centro polivalente.
- La web de su fundación es accesible al nivel AA de la WAI.

Relación de actuaciones

- (1). Accesibilidad de entornos construidos.
2. Accesibilidad de oficinas.
3. Integración laboral.
4. Financiación.



Actuación principal (1)

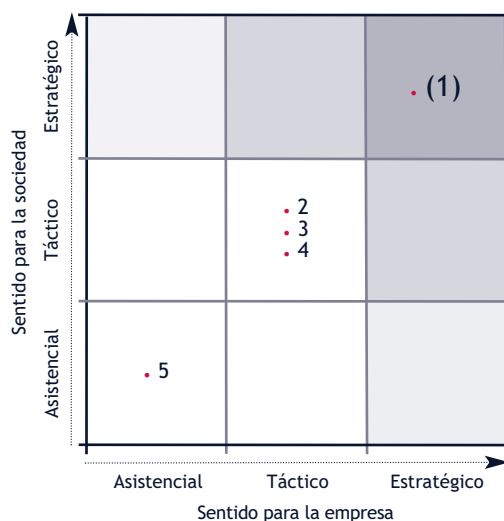
- Ha redactado un libro blanco de accesibilidad para cada uno de los principales productos inmobiliarios que promueve y explota: residencial, oficinas, centros comerciales e industrial durante 2007, cuyos criterios ya están en aplicación.
- Los criterios de accesibilidad se integran en el proceso de desarrollo de productos como una parte más de sus procedimientos internos.

Síntesis del resto

- Todas sus oficinas son accesibles, el 11% aplican criterios de accesibilidad superiores a los exigidos.
- Apoya la integración laboral de personas con discapacidad mediante el empleo directo y las compras a centros especiales de empleo.
- Financia proyectos de entidades sociales, especialmente de accesibilidad: 5 de eliminación de barreras arquitectónicas, 1 de construcción para un centro especial de empleo y 2 de financiación de campamentos de verano para personas con discapacidad, entre 2005 y 2007.

Relación de actuaciones

- (1). Empleo directo.
2. Accesibilidad web.
3. Accesibilidad de instalaciones.
4. Fundación Grupo Sifu.
5. Capital humano.



Actuación principal (1)

- El grupo está formado por 25 centros especiales de empleo que ofrecen servicios (limpieza, jardinería, conserjería, mensajería, controles de calidad, manipulados, diseño gráfico e impresión, entre otros) y productos (material de oficina, vestuario y equipos de protección).
- Sus centros cuentan con 1.742 empleados con discapacidad (87,1% de la plantilla) a diciembre de 2007.
- Ha ayudado a generar 114 empleos estables en otras empresas y ha orientado laboralmente a 700 personas en 2007.
- Está homologado como centro de formación.
- Ha creado un centro para formar a las personas con más dificultades, incluyendo hábitos sociales.
- Sus empleados cuentan con el apoyo de la Asociación para la Capacitación y la Integración Sociolaboral de Personas con Discapacidad (ACIS).

Síntesis del resto

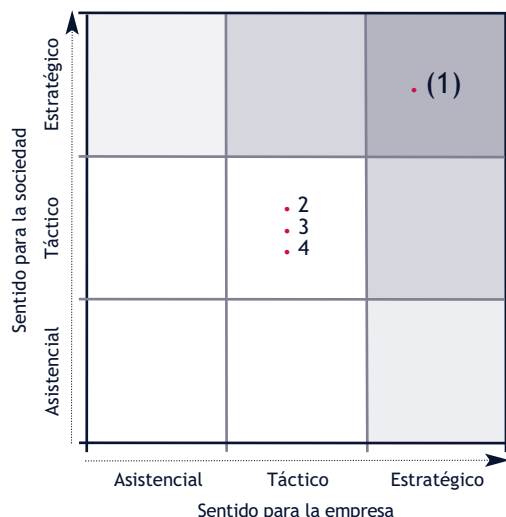
- Su web es accesible al nivel AA de la WAI.
- Sus instalaciones son accesibles.
- Su fundación financia actividades de integración.
- Fomenta el voluntariado de sus empleados en ACIS.

Grupo Siro

www.gruposiro.com

Relación de actuaciones

- (1). Empleo directo.
2. Accesibilidad de instalaciones.
3. Amigo Paralímpico.
4. Productos.



Actuación principal (1)

- Tiene 211 trabajadores con discapacidad en su equipo.
- Puso en marcha en 1998 sus dos fábricas de *snacks* en Venta de Baños (Palencia), en colaboración con la Fundación ONCE. En 2007 inicia un nuevo centro que será un almacén automático.
- Una parte de su planta panificadora de Paterna (Valencia), puesta en marcha en 2005, es un centro especial de empleo con 20 trabajadores con discapacidad que realizan actividades de logística y limpieza.
- Un director y un encargado son personas con discapacidad.

Síntesis del resto

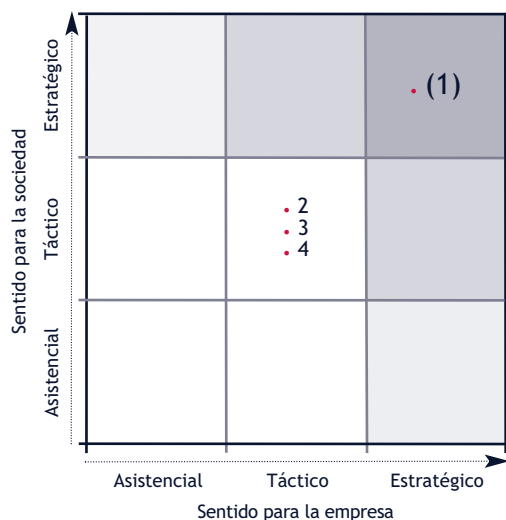
- Los puestos de trabajo de sus fábricas de Venta de Baños, Paterna y Nijar cumplen estándares de accesibilidad.
- Promueve el programa Amigo Paralímpico, que consiste en el patrocinio de deportistas por parte de PYMES.
- Fabrica productos para celíacos, diabéticos y personas con intolerancia a la lactosa.

Iberdrola

www.iberdrola.com

Relación de actuaciones

- (1). Profesionalización de centros especiales de empleo.
2. Empleo directo.
3. Medidas alternativas.
4. Accesibilidad web.



Actuación principal (1)

- Apoya la profesionalización de centros especiales de empleo para mejorar su productividad y favorecer la integración laboral de las personas con discapacidad.
- Para ello colabora con varios Gobiernos autonómicos, la UNED, el Fondo de Formación y Lantegi-Batuak.
- Ha firmado acuerdos en 2007 con FEAPS en Murcia, AFANIAS en Madrid y ASPRONA en Albacete, que beneficiarán a 900 personas con discapacidad. En 2008 está previsto empezar en Toledo.
- Ha dedicado 600.000 euros en 2007.

Síntesis del resto

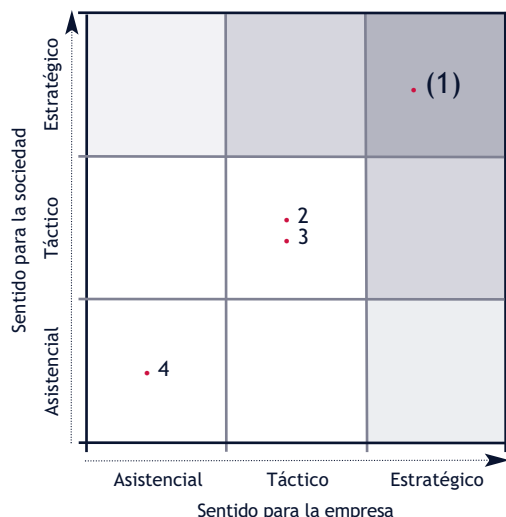
- Cuenta con 97 empleados con discapacidad en 2007.
- Ha realizado compras a centros especiales de empleo por importe de 1,6 millones de euros y ha donado 1,1 millones de euros durante 2007.
- Su página web es accesible al nivel AA de la WAI.

Iberia

www.iberia.com

Relación de actuaciones

- (1). Asociación de Padres de Minusválidos de Iberia.
2. Empleo directo.
3. Medidas alternativas.
4. Accesibilidad web.



Actuación principal (1)

- Apoya la integración a través de la Asociación de Padres de Minusválidos de Iberia (APMIB).
- Acoge a más de 1.700 personas en 6 centros de atención en Madrid, Barcelona, Málaga, Las Palmas y Tenerife.
- Emplea a 454 personas con discapacidad en sus centros especiales de empleo, un 81% con contrato indefinido.
- El 21% de sus 578 trabajadores es personal de apoyo (psicólogos, pedagogos, médicos).
- Además, cuenta con centros ocupacionales, de día y residencia para afectados graves.
- Forma a padres de personas con discapacidad y a profesionales del sector, en colaboración con la Comunidad de Madrid.
- En 1997 creó la Fundación Tutelar APMIB para la tutela, asistencia social y educativa de personas con discapacidad.

Síntesis del resto

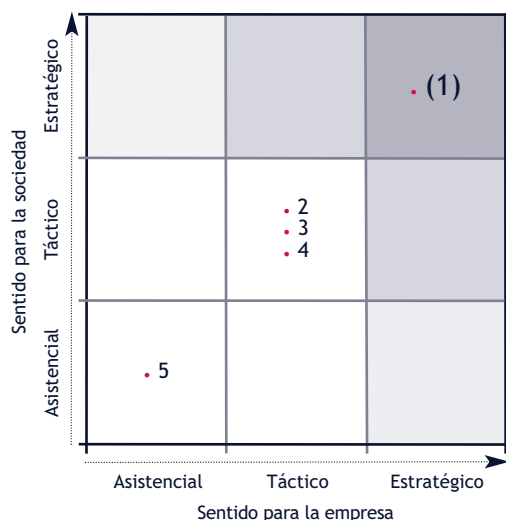
- Cuenta con 246 personas con discapacidad en su equipo.
- Ha comprado servicios a centros especiales de empleo por 3,7 y ha donado 1,1 millones de euros en 2007.
- Parte de su página web es accesible al nivel AA de la WAI.

Ibermutuamur

www.ibermutuamur.es

Relación de actuaciones

- (1). Integración laboral.
2. Empleo directo.
3. Accesibilidad web.
4. Financiación.
5. Intérpretes en lengua de signos.



Actuación principal (1)

- Presta asesoría y orientación a familiares con discapacidad de mutualistas y gestiona dos programas:
 - Aulas de Inserción Laboral, puestas en marcha en Madrid en 2006 para favorecer el reciclaje de personas obligadas a cambiar de empleo tras su periodo de rehabilitación. Proporcionan conocimientos en nuevas tecnologías y orientación para el empleo a la vez que tratamiento médico y rehabilitador (120 horas).
 - Talleres de Empleo, orientados a formar a personas con discapacidad sobrevenida por accidente laboral. Cada taller dura doce meses y ofrece prácticas, con la elaboración de guías de recursos y una página web específica. Hasta 2006 puso en marcha 14 talleres en los que participaron 328 personas desde 1999 (51 en 2006). El 50% han conseguido empleo.

Síntesis del resto

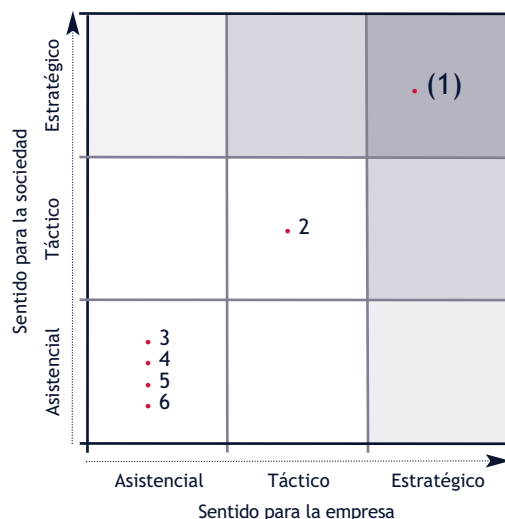
- Cuenta con 48 empleados con discapacidad en plantilla.
- Su web es accesible al nivel AA de la WAI.
- Colabora con la Fundación Un Mar sin Barreras, que promueve la integración vía actividades náuticas.
- Ofrece intérpretes en lengua de signos a sus mutualistas.

Manpower España

www.manpower.es

Relación de actuaciones

- (1). Intermediación laboral y actuaciones de apoyo.
2. Medidas alternativas.
 3. Empleo directo.
 4. Accesibilidad web.
 5. Accesibilidad de oficinas.
 6. Capital humano.



Actuación principal (1)

- En 2003 creó la Fundación Manpower para integrar laboralmente, entre otras, a personas con discapacidad.
- Ha facilitado el empleo de 690 personas con discapacidad en 2007, 2.408 entre 2005 y 2007, a través de sus servicios habituales.
- Ha colaborado con la Fundación ONCE en un estudio sobre integración laboral basado en encuestas a más de 1.700 empresas, con el apoyo del Fondo Social Europeo.
- Ha formado a 31 universitarios con discapacidad en colaboración con Hewlett-Packard.
- Ha editado una guía sobre mujer y discapacidad con el Instituto Guttman.

Síntesis del resto

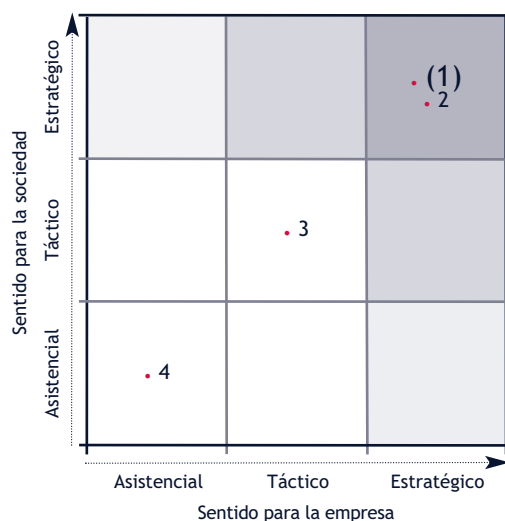
- Ha donado casi 600.000 euros a la Fundación Manpower en 2007.
- Cuenta con 14 personas con discapacidad en su equipo.
- La web de la Fundación Manpower es accesible al nivel AA de la WAI.
- El 25% de sus oficinas cumple estándares de accesibilidad.
- 62 empleados han dedicado 284 horas como voluntarios en 2006.

MAPFRE

www.mapfre.es

Relación de actuaciones

- (1). Productos y servicios.
2. Financiación.
 3. Accesibilidad web.
 4. Empleo directo y medidas alternativas.



Actuación principal (1)

- Servicio de asistencia en viaje para personas con discapacidad auditiva, a través del teléfono móvil.
- La póliza de salud para niños incluye el diagnóstico precoz, tratamiento y apoyo en caso de sordera.
- Seguro de responsabilidad civil para asociaciones de ciegos, que cubre los daños a terceros en sus instalaciones y su personal.
- Ayudas de hasta 2.000 euros para adaptar el vehículo o adquirir otro y de hasta 15.000 euros para adecuar la vivienda, en caso de accidentes de tráfico. Además permite ampliar la cobertura del seguro del conductor hasta 250.000 euros, y duplicar la indemnización si requiere ayuda externa.
- Los seguros de salud para autónomos incluirán el reembolso de gastos por gran dependencia por accidente, sin coste adicional para los que tengan contratada la garantía de incapacidad total temporal.

Síntesis del resto

- Financia becas y fomenta la formación, el empleo y la integración de personas con discapacidad.
- Su web es accesible al nivel AA de las pautas de la WAI.
- Cuenta con 105 personas con discapacidad en su equipo. Ha comprado servicios a centros especiales de empleo por más de 460.000 euros y donado 89.000 euros en 2007.

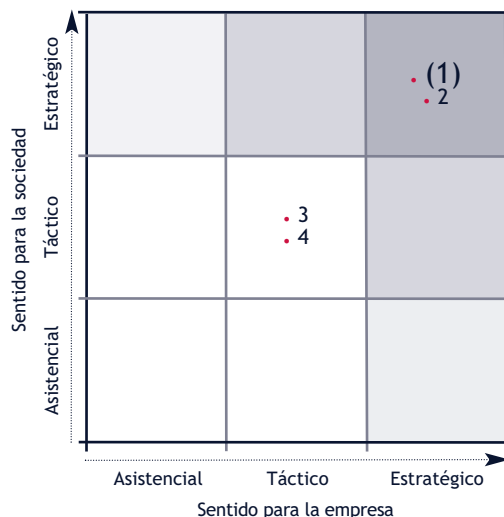
Microsoft Ibérica

www.microsoft.com/spain

Relación de actuaciones

(1). Centro de Estudios de Nuevas Tecnologías.

2. Productos.
3. Trabajo en red.
4. Empleo directo y medidas alternativas.



Actuación principal (1)

- Ha creado un centro de nuevas tecnologías en colaboración con la Fundación ONCE y Accenture, con el apoyo del Fondo Social Europeo.
- Su objetivo es formar a personas con discapacidad en contenidos que faciliten su acceso al mercado laboral, partiendo de las oportunidades que proporciona en España el mercado de las nuevas tecnologías.
- Ha formado a 13 alumnos en dos de sus certificaciones en 2007. El segundo curso ha empezado en febrero de 2008.

Síntesis del resto

- Trabaja en la mejora de la accesibilidad de sus productos. Colabora con la ONCE desde 2004 para facilitar el acceso a personas con discapacidad visual de todo el mundo, que incluye temas como el desarrollo técnico, la asesoría y la aplicación de su tecnología para educar a niños.
- Creó la Cátedra Microsoft de Accesibilidad a la Educación en 2005 en colaboración con la ONCE.
- Cuenta con 2 personas con discapacidad en plantilla. Ha comprado 180.000 euros a centros especiales de empleo y donado 59.000 euros en 2007.

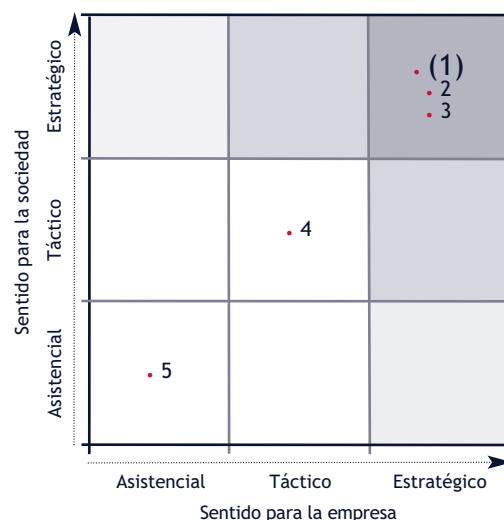
MRW

www.mrw.es

Relación de actuaciones

(1). Empleo directo.

2. Plan 2000.
3. Accesibilidad de instalaciones.
4. Accesibilidad web.
5. Capital humano.



Actuación principal (1)

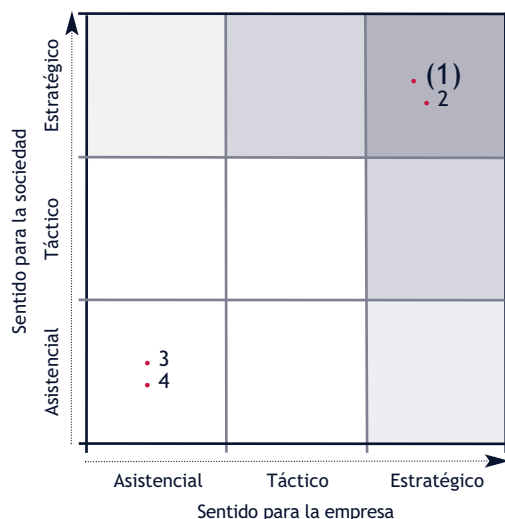
- Cuenta con 48 personas con discapacidad en el equipo de sus oficinas centrales y plataformas, el 8% del total.
- Ha creado la figura de un tutor para favorecer su integración laboral.
- También promueve la integración laboral de personas con discapacidad en sus franquicias. 417 franquicias participantes han creado 218 empleos.

Síntesis del resto

- Plan 2000, que ofrece un envío gratuito al mes para personas con discapacidad.
- El 100% de sus instalaciones cumple con los estándares de accesibilidad. Su servicio de información permite atender a personas con discapacidad auditiva. Además sus franquicias deben cumplir con normativa de accesibilidad.
- Su web es accesible al nivel AA de la WAI.
- Duplica la ayuda de adopción ofrecida a sus empleados si los niños adoptados tienen alguna discapacidad.

Relación de actuaciones

- (1). Empleo directo.
- Accesibilidad de estaciones de servicio.
 - Medidas alternativas.
 - Financiación.



Actuación principal (1)

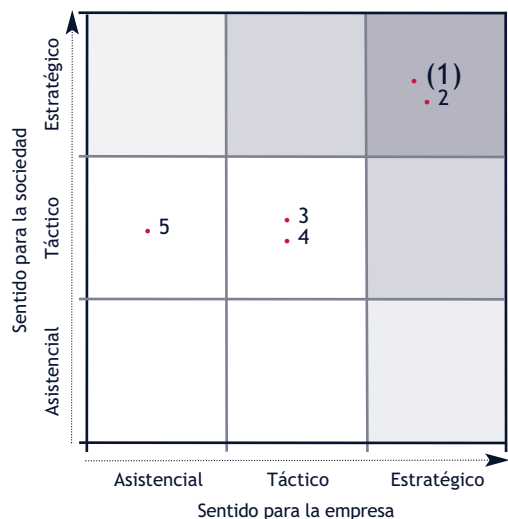
- Cuenta con 312 personas con discapacidad en su equipo. De ellas, 275 se han incorporado entre 2005 y 2007.
- Realiza cursos de formación ocupacional en colaboración con la Fundación ONCE a través de Fundosa Social Consulting (FSC) con la financiación del Fondo Social Europeo. En 2007 formó a 90 personas y contrató a 53.
- Está construyendo un centro de formación con estación de servicio y centro de lavado para facilitar la integración laboral a personas con discapacidad.
- Forma a su personal para facilitar la incorporación de personas con discapacidad. 5 sesiones con 130 participantes en 2007.
- Cuenta con una comisión sobre discapacidad, en la que participan RRHH, Gestión Patrimonial, Prevención y Seguridad y Responsabilidad Social.

Síntesis del resto

- En 2007 ha construido dos estaciones de servicio accesibles según el estándar de AENOR 170.001. El 100% de sus empleados son personas con discapacidad. Sus nuevas estaciones de servicio siguen estos criterios de accesibilidad.
- Ha comprado servicios a centros especiales de empleo por más de 1 millón de euros.
- Financia proyectos relacionados con la discapacidad.

Relación de actuaciones

- (1). Productos y servicios.
- Accesibilidad de instalaciones.
 - Accesibilidad web.
 - Integración laboral.
 - Financiación.



Actuación principal (1)

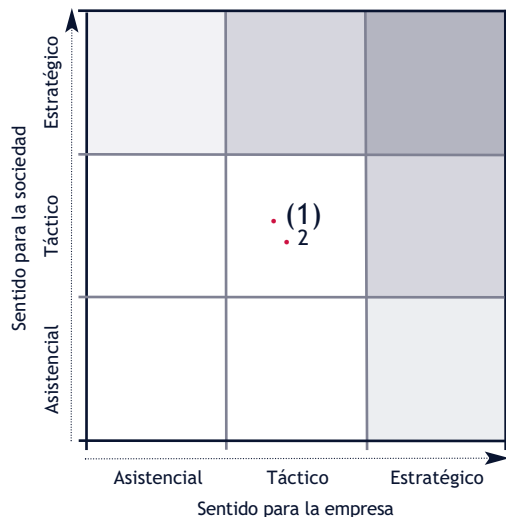
- Pólizas para 33.000 clientes con discapacidad (empleados de ONCE) desde 2002, con una red de expertos, centros médicos, asesores y coberturas especiales.
- Producto Sanitas Accesible, disponible en Madrid desde 2006, para personas con lesión medular. Ofrece atención primaria y analíticas a domicilio, envío gratuito de resultados y atención telefónica 24 horas. Tiene 323 asegurados.
- Presentó el seguro Sanitas Accesible-Síndrome de Down en 2007, en colaboración con Down España y Previgalia.
- Es proveedor médico del Comité Paralímpico Español.
- Colabora con Bankinter en un aula informática de su residencia de Mas Camarena (Valencia) para jóvenes con discapacidad.

Síntesis del resto

- Su red Sanitas Accesible cuenta con 18 centros y hospitales en Madrid, entre ellos el de La Moraleja.
- Su página web es accesible al nivel AA de la WAI.
- Cuenta con 41 personas con discapacidad. Ha comprado servicios a centros especiales de empleo por 1,9 millones de euros y donado 375.000 euros en 2007.
- Ha creado una cátedra universitaria sobre discapacidad.

Relación de actuaciones

- (1). Accesibilidad de instalaciones y entornos.
2. Integración laboral.



Actuación principal (1)

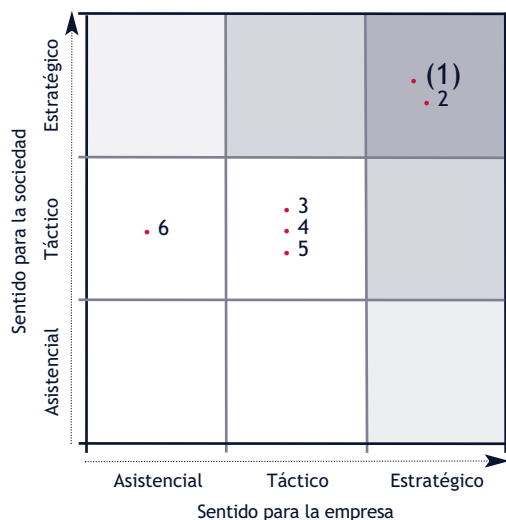
- Ha realizado una auditoría de accesibilidad en 30 hoteles y cuenta con un plan para mejorarla en todos sus hoteles.
- Trabaja en colaboración con Design for All para establecer los planes de actuación a desarrollar en el ámbito de la accesibilidad. El plan de trabajo incluye la accesibilidad como un criterio de marca.
- Ha puesto en marcha un proyecto piloto en colaboración con el Ayuntamiento de Calviá para desarrollar una metodología de trabajo que permita crear destinos turísticos accesibles. El proyecto ha incluido un estudio de sus hoteles en el municipio así como la identificación de la accesibilidad como oferta complementaria para el turismo (accesos, servicios, etc.).

Síntesis del resto

- Cuenta con 73 personas con discapacidad en su equipo y ha realizado compras a centros especiales de empleo por 2,8 millones de euros en 2007.

Relación de actuaciones

- (1). Productos y servicios.
2. Accesibilidad de tiendas.
3. Integración laboral.
4. Trabajo en red.
5. Accesibilidad web.
6. Financiación.



Actuación principal (1)

- Ha comercializado más de 100.000 productos especiales de telefonía, que incluyen:
 - Blackberry Accesible para personas sordas, lectores y amplificadores de pantallas para personas con discapacidad visual o terminales simplificados para personas mayores o con destreza manual reducida.
- Teleasistencia móvil para personas dependientes.
- Sistema de navegación por voz y de localización para personas con discapacidad visual.
- Servicio para convertir los mensajes de voz a texto.

Síntesis del resto

- El 90% de sus tiendas son accesibles y/o practicables.
- Alcanza una cuota de empleo del 2,1% mediante el empleo directo y la donación de 800.000 euros en 2007.
- Participa en INREDIS, proyecto tecnológico para crear canales de interacción para personas con discapacidad.
- La parte informativa de su web y la de su fundación son accesible al nivel AA de la WAI.
- Financia proyectos de integración.

El programa cuenta con la colaboración y la asistencia técnica de la Fundación ONCE y las empresas del Grupo Fundosa, líderes en la creación de empleo para personas con discapacidad y en el desarrollo de actuaciones de accesibilidad universal, que han proporcionado la asistencia técnica al programa, a la vez que, a través de convenios con asociadas, han contribuido directamente a conseguir los resultados obtenidos. Algunas de las actuaciones promovidas por la Fundación ONCE han sido cofinanciadas por el Fondo Social Europeo.