



# Las mejores empresas para trabajar en España 2011 (6ª edición)

Madrid 18 de Diciembre de 2011



**ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN**  
Estudios de Mercado, Marketing y Opinión

# Los monitores Merco en España

» **Merco** elabora 6 monitores de reputación en España:

- Merco Empresas (2000)
- Merco Líderes (2000)
- Merco Empresas Responsables (2011)
- **Merco Personas (2006)**
- Merco Ciudad (2008)
- Merco Marcas Financieras (2003)
- Merco Tracking Consumidores (2009)

# Expansión Internacional de Merco

Merco aspira a convertirse en 2012 en el *monitor euroamericano de referencia* elaborándose en 9 países.



# Revisión independiente KPMG

- » Merco Personas España 2011 ha contado, por segundo año consecutivo, con el Informe de **Revisión Independiente ISAE 3000 de KPMG.**
- » Es el primer **monitor de reputación verificado en todo el mundo.**

# Misión de Merco Personas

Elaborar y difundir un monitor que identifique, de manera rigurosa, las mejores empresas para trabajar en España y optimice la gestión corporativa del talento

# Merco Personas: Un monitor universal

Porque es un monitor abierto que no tiene limitación ni condicionante para formar parte del proceso de evaluación



- » Otros monitores negocian con las empresas su entrada en el proceso de evaluación a cambio de unos honorarios. Ser evaluado o no, y en esa medida entrar en el ranking, depende de una decisión previa de la empresa
- » **Merco Personas** parte de las 100 empresas **Merco** pero el ranking está abierto a otras que puedan ser votadas por los diferentes públicos
- » La evaluación no tiene coste para las empresas (salvo que decidan comprar el informe confidencial)

# Merco Personas: Una metodología integral

Porque incluyen seis evaluaciones diferentes



- » Habitualmente las metodologías de evaluación se basan en un análisis interno y un benchmark
- » **Merco Personas** ofrece un análisis de ratios internos y un benchmark de políticas de gestión del talento, pero el proceso de evaluación incluye además la valoración de la “marca empleador” por parte de:
  - Empleados.
  - Estudiantes universitarios.
  - Alumni de escuelas de negocio.
  - Directores y expertos en gestión del talento.
  - Población general.

# Metodología de Merco Personas



**3. ALUMNI DE ESCUELAS DE NEGOCIO**

**2. UNIVERSITARIOS DE ÚLTIMO AÑO DE CARRERA**

**4. EXPERTOS EN RRHH**

**1. POBLACIÓN GENERAL**

**merco**  
PERSONAS

**5. ANÁLISIS COMPARATIVO DE POLÍTICAS DE GESTIÓN (Benchmarking)**

**6. TRABAJADORES DE LAS 100 EMPRESAS MERCO**

# Ficha técnica de Merco Personas 2011

» Integra seis evaluaciones diferentes en las que han participado 11.829 personas:

- I. Una encuesta a 8.856 empleados de empresas españolas
- II. Una encuesta a 807 estudiantes universitarios
- III. Una encuesta a 885 *alumni* de escuelas de negocio
- IV. Una encuesta de 1.601 casos a público general
- V. Una encuesta a 101 responsables de RRHH
- VI. Un benchmarking de las políticas de gestión de personas entre 76 empresas

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de Revisión Independiente por parte de KPMG.

# Metodología de Merco Personas

## Peso de las diferentes evaluaciones

El peso en el ranking de las diferentes evaluaciones:

Evaluaciones	Peso
Trabajadores	37,5%
Estudiantes universitarios	12,5%
Antiguos alumnos de escuelas de negocios	12,5%
Población general	12,5%
Directores RR.HH	12,5%
Benckmarking	12,5%

# Tres Nuevos Rankings 2011

Además del ranking general de las 100 mejores empresas para trabajar en España, se va a elaborar y publicar **tres nuevos rankings**:



# Árbol de variables

Merco personas identifica las 100 mejores empresas para trabajar en España evaluando las siguientes 15 variables

## CLIMA LABORAL

1. Salario
2. Desarrollo profesional
3. Motivación y Reconocimiento
4. Relación con los mandos inmediatos
5. Conciliación

## MARCA EMPLEADOR

6. Imagen en la sociedad
7. Atracción de talento
8. Recomendación
9. Éxito empresarial
10. Sector atractivo

## REPUTACIÓN INTERNA

11. Valores éticos y profesionales
12. Igualdad y diversidad
13. Liderazgo alta dirección
14. Identificación con el proyecto empresarial
15. Orgullo de pertenencia

CLIMA LABORAL	MARCA EMPLEADOR	REPUTACIÓN INTERNA
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Percibir un salario coherente con la función desempeñada</li> <li>2. El desarrollo profesional y la promoción interna</li> <li>3. La motivación y el reconocimiento</li> <li>4. Mantener una buena relación con los mandos inmediatos</li> <li>5. Acciones de conciliación de la vida personal y profesional</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Que la empresa tenga una imagen/reputación en la sociedad</li> <li>7. Capacidad de la empresa para atraer talento</li> <li>8. Es una empresa que se recomienda como lugar de trabajo</li> <li>9. Empresa exitosa en su actividad</li> <li>10. Sector atractivo para trabajar</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Los valores éticos y profesionales de la empresa</li> <li>12. Que las oportunidades de desarrollo sean las mismas entre hombres y mujeres, y entre personas de diferentes nacionalidades</li> <li>13. Que los altos directivos sean profesionales con buena reputación</li> <li>14. La identificación de los trabajadores con el proyecto empresarial</li> <li>15. Orgullo de formar parte de la empresa</li> </ol>



**RANKING DE LAS MEJORES EMPRESAS  
PARA TRABAJAR A NIVEL GENERAL Y  
SECTORIAL**

# Las mejores empresas para trabajar en España

Puesto	Empresa 2011	Empresa 2010
1º	INDITEX	MICROSOFT
2º	MERCADONA	LA CAIXA
3º	IBERDROLA	SANTANDER
4º	SANTANDER	MERCADONA
5º	GOOGLE	IBERDROLA
6º	MICROSOFT	BBVA
7º	TELEFONICA	GOOGLE
8º	REPSOL	TELEFONICA
9º	BBVA	EL CORTE INGLÉS
10º	CAIXABANK	REPSOL

# Las mejores empresas para trabajar en España vs. Las empresas con mejor reputación

Puesto	Mercado Personas 2011	Mercado Empresas 2011
1º	INDITEX	SANTANDER
2º	MERCADONA	INDITEX
3º	IBERDROLA	TELEFÓNICA
4º	SANTANDER	REPSOL
5º	GOOGLE	CAIXABANK (LA CAIXA)
6º	MICROSOFT	MERCADONA
7º	TELEFONICA	IBERDROLA
8º	REPSOL	BBVA
9º	BBVA	EL CORTE INGLÉS
10º	CAIXABANK (LA CAIXA)	MAPFRE

Ocho de las diez mejores empresas para trabajar forman parte del top ten de empresas con mejor reputación. Lo que confirma la interrelación entre ambas cosas.

# Las mejores empresas para trabajar en España vs. Las empresas más responsables

Puesto	Merco Personas 2011	Empresas Responsables 2011
1º	INDITEX	CAIXABANK (LA CAIXA)
2º	MERCADONA	IBERDROLA
3º	IBERDROLA	MERCADONA
4º	SANTANDER	TELEFONICA
5º	GOOGLE	SANTANDER
6º	MICROSOFT	INDITEX
7º	TELEFONICA	REPSOL
8º	REPSOL	GOOGLE
9º	BBVA	BBVA
10º	CAIXABANK (LA CAIXA)	ACCIONA

Más relación existe entre las buenas empresas para trabajar y las empresas responsables, donde solo hay una empresa que no coincide en el top ten de ambos rankings. No en vano la calidad laboral es una variable de la RSC.

# Las 3 categorías que definen a las mejores empresas para trabajar

Seis empresas aparecen en las tres categorías y cuatro tienen presencia en dos de ellas.

Puesto	CLIMA LABORAL Empresas 2011
1º	MERCADONA
2º	GOOGLE
3º	IBERDROLA
4º	TELEFONICA
5º	REPSOL
6º	MICROSOFT
7º	INDITEX
8º	APPLE
9º	COCA-COLA
10º	BBVA

Puesto	MARCA EMPLEADOR Empresas 2011
1º	INDITEX
2º	GOOGLE
3º	EL CORTE INGLÉS
4º	SANTANDER
5º	APPLE
6º	MERCADONA
7º	COCA-COLA
8º	TELEFONICA
9º	REPSOL
10º	IBERDROLA

Puesto	REPUTACIÓN INTERNA Empresas 2011
1º	MERCADONA
2º	GOOGLE
3º	INDITEX
4º	ONCE
5º	MICROSOFT
6º	EL CORTE INGLÉS
7º	IBERDROLA
8º	IKEA
9º	REPSOL
10º	APPLE

# Ranking General de Empresas 2011

Ranking 2011	Empresa	Puntuación
1º	INDITEX	10000
2º	MERCADONA	9775
3º	IBERDROLA	9360
4º	SANTANDER	8718
5º	GOOGLE	8614
6º	MICROSOFT	8519
7º	TELEFONICA	8422
8º	REPSOL	8343
9º	BBVA	8309
10º	CAIXABANK (LA CAIXA)	7657
11º	NESTLÉ	7504
12º	DANONE	7125
13º	EL CORTE INGLÉS	7038
14º	IKEA	7027
15º	SIEMENS	6867
16º	MUTUA MADRILEÑA	6855
17º	COCA-COLA	6839
18º	APPLE	6780
19º	NH HOTELES	6714
20º	MAPFRE	6713
21º	SANITAS	6605
22º	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	6593
23º	ENDESA	6544
24º	ONCE	6481
25º	IBM	6434

*El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, la posición de KPMG en la presente clasificación no se hace pública.*

# Ranking General de Empresas 2011

Ranking 2011	Empresa	Puntuación
26º	ACCIONA	6363
27º	RENFE	6352
28º	GAS NATURAL FENOSA	6325
29º	ABENGOA	6284
30º	DELOITTE	6177
31º	L'OREAL	6139
32º	INDRA	5987
33º	ADIF	5973
34º	GARRIGUES	5957
35º	GRUPO SIRO	5682
36º	ACCENTURE	5642
37º	PWC	5594
38º	BANCO POPULAR	5566
39º	CEPSA	5407
40º	CLH	5373
41º	BANKINTER	5352
42º	CAJA MADRID (BANKIA)	5337
43º	IBERIA	5324
44º	FCC	5278
45º	INSTITUTO DE EMPRESA	5266
46º	NOVARTIS	5248
47º	BANCO SABADELL	5212
48º	SOL MELIÁ	5171
49º	BANCAJA (BANKIA)	5150
50º	VIDACAIXA GRUPO	5145

*El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, la posición de KPMG en la presente clasificación no se hace pública.*

# Ranking General de Empresas 2011

Ranking 2011	Empresa	Puntuación
51º	GRUPO LECHE PASCUAL	5135
52º	MRW	5109
52º	FERROVIAL	5090
54º	VODAFONE	5086
55º	METRO DE MADRID	5060
56º	HEWLETT PACKARD	5019
57º	ACS	4982
58º	BANCA CÍVICA	4966
59º	PROSEGUR	4957
60º	AC HOTELS	4919
61º	MANGO	4887
62º	ENAGAS	4834
63º	DKV SEGUROS	4765
64º	ADECCO	4732
65º	AGBAR	4716
66º	ING DIRECT	4697
67º	SCHNEIDER ELECTRIC	4696
68º	GAMESA	4694
69º	LILLY	4622
70º	BSH ELECTRODOMESTICOS	4601
71º	EVERIS	4574
72º	PROCTER & GAMBLE	4570
73º	ESIC	4569
74º	ORANGE (FRANCE TELECOM)	4564
75º	ESADE	4534

*El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, la posición de KPMG en la presente clasificación no se hace pública.*

# Ranking General de Empresas 2011

Ranking 2011	Empresa	Puntuación
76º	GRUPO PLANETA	4527
77º	IESE	4509
78º	ABERTIS	4506
79º	GRUPO VOLKSWAGEN	4479
80º	NOKIA	4445
81º	TOYOTA	4434
82º	CARREFOUR	4373
83º	CORPORACIÓN MONDRAGÓN	4371
84º	EROSKI	4336
85º	BANESTO	4333
86º	GENERAL ELECTRIC	4219
87º	GLOBALIA	4215
87º	BP	4215
89º	PORTLAND VALDERRIVAS	4160
90º	DOW CHEMICAL	4129
91º	GRUPO VIPS	4126
92º	ZELTIA	4104
93º	LA FAGEDA	4081
94º	BMW	4062
95º	ABB	4054
96º	SONY	3802
97º	GRUPO VILLAR MIR	3682
98º	EAE BUSINESS SCHOOL	3557
99º	BASSAT OGILVY	3418
100º	MCKINSEY	3365

*El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, la posición de KPMG en la presente clasificación no se hace pública.*

# Ranking Sectorial de Empresas 2011

Alimentación y Bebidas		
	2011	2010
NESTLÉ	1º	3º
DANONE	2º	1º
COCA-COLA	3º	2º
GRUPO SIRO	4º	5º
GRUPO LECHE PASCUAL	5º	4º
LA FAGEDA	6º	6º

# Ranking Sectorial de Empresas 2011

Aseguradoras		
	2011	2010
MUTUA MADRILEÑA	1º	2º
MAPFRE	2º	1º
VIDA CAIXA GRUPO	3º	-
DKV	4º	3º

Auditoría		
	2011	2010
DELOITTE	1º	1º
PWC	2º	2º

*El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, la posición de KPMG en la presente clasificación no se hace pública.*

# Ranking Sectorial de Empresas 2011

Automoción		
	2011	2010
G. VOLKSWAGEN	1º	1º
TOYOTA	2º	-
BMW	3º	-

Banca		
	2011	2010
SANTANDER	1º	2º
BBVA	2º	3º
CAIXABANK (LA CAIXA)	3º	1º
BANCO POPULAR	4º	9º
BANKINTER	5º	7º
CAJA MADRID (BANKIA)	6º	4º
BANCO SABADELL ATLÁNTICO	7º	10º
BANCAJA (BANKIA)	8º	5º
BANCA CÍVICA	9º	8º
ING DIRECT	10º	6º
BANESTO	11º	11º

- No figuraba en el ranking de Merco Personas 2010

# Ranking Sectorial de Empresas 2011

Consultoría		
	2011	2010
INDRA	1º	2º
ACCENTURE	2º	1º
EVERIS	3º	3º
MCKINSEY	4º	5º

# Ranking Sectorial de Empresas 2011

## Distribución generalista

	2011	2010
MERCADONA	1º	1º
EL CORTE INGLÉS	2º	2º
CARREFOUR	3º	3º
EROSKI	4º	4º

## Distribución moda

	2011	2010
INDITEX	1º	1º
MANGO	2º	2º

## Droguería-Perfumería

	2011	2010
L'OREAL	1º	1º
PROCTER & GAMBLE	2º	2º

# Ranking Sectorial de Empresas 2011

Electrodomésticos y electrónica del consumo		
	2011	2010
BSH ELECTRODOMÉSTICOS	1º	-
NOKIA	2º	2º
SONY	3º	1º

Energía		
	2011	2010
IBERDROLA	1º	1º
RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	2º	3º
ENDESA	3º	2º
GAS NATURAL FENOSA	4º	4º
ENAGAS	5º	5º

- No figuraba en el ranking de Merco Personas 2010

# Ranking Sectorial de Empresas 2011

Escuelas de negocio		
	2011	2010
INSTITUTO DE EMPRESA	1º	3º
ESIC	2º	2º
ESADE	3º	1º
IESE	4º	4º
EAE	5º	5º

Farmacéutico		
	2011	2010
NOVARTIS	1º	1º
LILLY	2º	2º
ZELTIA	3º	3º

# Ranking Sectorial de Empresas 2011

Hostelería y turismo		
	2011	2010
NH HOTELES	1º	1º
MELIÁ HOTELS	2º	3º
AC HOTELS	3º	2º
GLOBALIA	4º	-
GRUPO VIPS	5º	5º

Informático		
	2011	2010
GOOGLE	1º	2º
MICROSOFT	2º	1º
APPLE	3º	4º
IBM	4º	3º
HEWLETT PACKARD	5º	5º

- No figuraba en el ranking de Merco Personas 2010

# Ranking Sectorial de Empresas 2011

Infraestructuras, servicios y construcción		
	2011	2010
ACCIONA	1º	1º
ADIF	2º	4º
FCC	3º	5º
FERROVIAL	4º	2º
ACS	5º	3º
ABERTIS	6º	6º
GRUPO VILLAR MIR	7º	-

- No figuraba en el ranking de Merco Personas 2010

# Ranking Sectorial de Empresas 2011

Petroleras		
	2011	2010
REPSOL	1º	1º
CEPSA	2º	2º
CLH	3º	-
BP OIL	4º	3º

Transporte de viajeros		
	2011	2010
RENFE	1º	1º
IBERIA	2º	2º
METRO DE MADRID	3º	-

- No figuraba en el ranking de Merco Personas 2010

# Ranking Sectorial de Empresas 2011

Tecnológico		
	2011	2010
SIEMENS	1º	1º
ABENGOA	2º	2º
SCHNEIDER ELECTRIC	3º	4º
GAMESA	4º	5º
CORPORACIÓN MONDRAGÓN	5º	-
GENERAL ELECTRIC	6º	3º
ABB	7º	6º

Telecomunicaciones		
	2011	2010
TELEFÓNICA	1º	1º
VODAFONE	2º	2º
ORANGE (FRANCE TELECOM)	3º	3º

- No figuraba en el ranking de Merco Personas 2010



# **LAS MEJORES EMPRESAS PARA LOS UNIVERSITARIOS**

# El top ten de los universitarios

Puesto	Empresa 2011	Empresa 2010
1º	BBVA	MICROSOFT
2º	INDITEX	BBVA
3º	NH HOTELES	SANTANDER
4º	SANTANDER	IBERDROLA
5º	IBERDROLA	SONY
6º	MICROSOFT	CAIXA BANK (LA CAIXA)
7º	GOOGLE	COCA-COLA
8º	IBERIA	INDITEX
9º	NESTLÉ	EL CORTE INGLÉS
10º	IBM	IBM



**LAS MEJORES EMPRESAS PARA LOS  
ANTIGUOS ALUMNOS DE ESCUELAS DE  
NEGOCIO**

# El top ten de *alumni* de escuelas de negocio

Puesto	Empresa 2011	Empresa 2010
1º	GOOGLE	GOOGLE
2º	MERCADONA	MICROSOFT
3º	INDITEX	COCA-COLA
4º	COCA-COLA	BBVA
5º	EL CORTE INGLÉS	SANTANDER
6º	APPLE	EL CORTE INGLÉS
7º	DANONE	IBERDROLA
8º	MICROSOFT	APPLE
9º	IBERDROLA	INDITEX
10º	IKEA	ACCIONA



# **LAS MEJORES EMPRESAS PARA LOS TRABAJADORES**

# El top ten de los trabajadores

Puesto	Empresa 2011	Empresa 2010
1º	MERCADONA	CAIXABANK (LA CAIXA)
2º	GOOGLE	GOOGLE
3º	IBERDROLA	TELEFÓNICA
4º	INDITEX	IBERDROLA
5º	TELEFONICA	BBVA
6º	REPSOL	MERCADONA
7º	MICROSOFT	SANTANDER
8º	SANTANDER	EL CORTE INGLÉS
9º	APPLE	MICROSOFT
10º	BBVA	CAJA MADRID

# Diferencia importancia-satisfacción (trabajadores)

	IMPORTANCIA	SATISFACCIÓN	DIFERENCIA	
Salario	8,06	6,68	1,38	Salario
Desarrollo profesional	8,35	6,85	1,50	Desarrollo profesional
Motivación y reconocimiento	8,26	6,67	1,59	Motivación y reconocimiento
Relación con los mandos inmediatos	8,02	7,60	0,42	Relación con los mandos inmediatos
Conciliación	8,08	6,72	1,35	Conciliación
Imagen en la sociedad	7,68	8,10	-0,42	Imagen en la sociedad
Atracción de talento	7,57	7,11	0,46	Atracción de talento
Recomendación	7,30	7,51	-0,22	Recomendación
Éxito empresarial	8,03	8,12	-0,09	Éxito empresarial
Sector atractivo	7,91	8,01	-0,11	Sector atractivo
Valores éticos y profesionales	8,18	7,60	0,57	Valores éticos y profesionales
Igualdad y diversidad	8,02	7,40	0,62	Igualdad y diversidad
Liderazgo alta dirección	7,85	7,25	0,60	Liderazgo alta dirección
Identificación con el proyecto empresarial	8,02	7,68	0,34	Identificación con el proyecto empresarial
Orgullo de pertenencia	8,18	8,09	0,09	Orgullo de pertenencia



**LAS MEJORES EMPRESAS PARA  
TRABAJAR PARA LOS EXPERTOS**

# El top ten de directores y expertos en talento

Puesto	Empresa 2011	Empresa 2010
1º	MERCADONA	MICROSOFT
2º	INDITEX	SANTANDER
3º	IBERDROLA	MERCADONA
4º	SANTANDER	TELEFÓNICA
5º	GOOGLE	CAIXA BANK (LA CAIXA)
6º	BBVA	GOOGLE
7º	TELEFONICA	SANITAS
8º	MICROSOFT	REPSOL
9º	IKEA	IKEA
10º	CAIXABANK (LA CAIXA)	VODAFONE

# Diferencia importancia-satisfacción (directivos RRHH)

	IMPORTANCIA	SATISFACCIÓN	DIFERENCIA	
Salario	7,71	6,24	1,47	Salario
Desarrollo profesional	8,56	5,85	2,71	Desarrollo profesional
Motivación y reconocimiento	8,65	5,56	3,09	Motivación y reconocimiento
Relación con los mandos inmediatos	8,31	5,66	2,66	Relación con los mandos inmediatos
Conciliación	8,23	4,80	3,43	Conciliación
Imagen en la sociedad	8,20	6,38	1,83	Imagen en la sociedad
Atracción de talento	8,41	6,01	2,40	Atracción de talento
Recomendación	7,69	5,99	1,70	Recomendación
Éxito empresarial	8,39	6,41	1,98	Éxito empresarial
Sector atractivo	7,65	6,23	1,41	Sector atractivo
Valores éticos y profesionales	8,76	5,97	2,79	Valores éticos y profesionales
Igualdad y diversidad	8,33	5,23	3,11	Igualdad y diversidad
Liderazgo alta dirección	8,75	5,95	2,79	Liderazgo alta dirección
Identificación con el proyecto empresarial	8,65	5,80	2,84	Identificación con el proyecto empresarial
Orgullo de pertenencia	8,88	5,71	3,17	Orgullo de pertenencia



**VISIÓN GLOBAL:**  
**Comparativas diferentes públicos**

## Las mejores empresas para cada público

Existen perspectivas diferentes en función del público informante. Estas son las mejores empresas para cada uno de los cinco públicos que evalúan **Merco Personas**:

Trabajadores	Estudiantes universit.	Alumni E. Negocio	Población general	Expertos en talento
MERCADONA	BBVA	GOOGLE	ONCE	MERCADONA
GOOGLE	INDITEX	MERCADONA	METRO DE MADRID	INDITEX
IBERDROLA	NH HOTELES	INDITEX	RENFE	IBERDROLA
INDITEX	SANTANDER	COCA-COLA	DANONE	SANTANDER
TELEFONICA	IBERDROLA	EL CORTE INGLÉS	EL CORTE INGLÉS	GOOGLE

**Gracias por su atención.  
Para mayor información consulte:**

[www.merco.info](http://www.merco.info)

Síguenos en:



  
merco