

¿QUÉ ES MERCO?

Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es un instrumento de evaluación reputacional que, desde 2000, mide la reputación, habiéndose convertido en uno de los monitores de referencia en todo el mundo.

¿CUÁNTOS RANKINGS SE ELABORAN?

Anualmente, se elaboran 7 rankings: Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Empresas Responsables, Merco Personas, Merco Marcas, Merco Tracking y Merco Ciudad.

¿QUIÉN REALIZA MERCO?

Merco surge como una investigación universitaria en el seno de la cátedra del profesor Justo Villafañe en la Universidad Complutense de Madrid, y la empresa responsable del trabajo de campo es **Análisis e Investigación**.

¿QUÉ LO HACE RELEVANTE?

Las claves que han hecho que Merco sea un ranking de referencia a nivel internacional son: su rigor metodológico (es el único monitor con cinco evaluaciones), su independencia (es el primer monitor verificado del mundo, a través de una revisión independiente realizada por KPMG según la norma ISAE3000), su pluralidad (35 instituciones colaboradoras y más de 10.000 personas valoran a las empresas y a sus líderes en España) y su transparencia (todos los criterios de ponderación de Merco son públicos). Por ser el único estudio en nuestro país con las anteriores características, Merco se ha convertido en un indicador de gran influencia.

¿DÓNDE ESTÁ MERCO?

Actualmente Merco está presente en España, Colombia, Chile y Argentina. En 2011 también estará en Ecuador, México, Perú y Austria.

METODOLOGÍA

La metodología Merco es la más completa de los rankings de estas características que se publican a nivel mundial. A continuación se detallan las diferentes evaluaciones de cada uno de los rankings.

REPUTACIÓN

1. Encuesta a un universo de 15.000 directivos que eligen las empresas con mejor reputación durante el año que concluye.
2. De los resultados de esa encuesta se obtiene un ranking provisional, que ordenado alfabéticamente, se envía a cinco muestras de expertos (analistas financieros, ONG, asociaciones de consumidores y usuarios, sindicatos y periodistas de información económica).
3. Se incorporan los resultados de Merco Tracking, con la perspectiva del consumidor.
4. Se incorporan los resultados de Merco Personas.
5. Finalmente, una evaluación directa por parte de los técnicos de Análisis e Investigación, instituto responsable del trabajo de campo, completa la quinta evaluación.

LIDERAZGO

1. Encuesta a un universo de 15.000 directivos que seleccionan los líderes con mejor reputación en el año que finaliza.
2. A partir de los resultados de la evaluación anterior, se obtiene un ranking provisional que, ordenado alfabéticamente, se envía a una muestra de líderes de opinión.

RESPONSABILIDAD

1. Encuesta a un universo de 15.000 directivos que eligen las empresas más responsables durante el año que concluye.
2. De los resultados de esa encuesta se obtiene un ranking provisional que, ordenado alfabéticamente, se envía a una muestra de expertos en Responsabilidad Corporativa.



Para más información: www.merco.info

Síguenos en:



El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología Merco Empresas se encuentra disponible en la página web. Por esta razón, la posición de KPMG en la presente clasificación no se hace pública.



Las 100 empresas y los 100 líderes con mejor reputación y las 50 empresas más responsables 2011

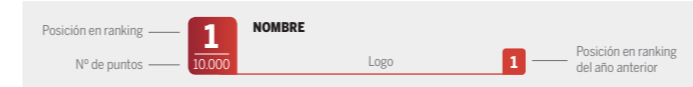


LOS LÍDERES CON MEJOR REPUTACIÓN

11 - 10	NOMBRE EMPRESA	PUNTOS
01 - 01	EMILIO BOTÍN SANTANDER	10.000
02 - 02	AMANCIO ORTEGA INDITEX	9.113
03 - 03	CÉSAR ALIERTA TELEFÓNICA	8.188
04 - 08	JUAN ROIG MERCADONA	7.392
05 - 07	ISIDRE FAINÉ LA CAIXA	7.227
06 - 05	ANTONIO BRUFAU REPSOL	6.950
07 - 04	IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN IBERDROLA	6.916
08 - 06	ISIDORO ÁLVAREZ EL CORTE INGLÉS	6.068
09 - 10	FLORENTINO PÉREZ ACS	5.733
10 - 09	FRANCISCO GONZÁLEZ BBVA	5.726
11 - 11	JOSÉ MANUEL ENTRECANALES ACCIONA	5.627
12 - 20	PABLO ISLA INDITEX	5.329
13 - 15	JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ MAPFRE	5.265
14 - 48	ANTONIO VÁZQUEZ IBERIA	5.204
15 - 24	FRANCISCO MARTÍN FRÍAS MRW	5.048
16 - 18	ISAK ANDIC MANGO	5.011
17 - 12	ANA PATRICIA BOTÍN SANTANDER	5.009
18 - 39	RODRIGO RATO CAJA MADRID	4.976
19 - 68	JAVIER RODRÍGUEZ ZAPATERO GOOGLE	4.973
20 - 43	LUIS ATIENZA SERNA REE	4.668
21 - 23	JUAN ANTONIO ZUFIRIA IBM	4.650
22 - 13	RAFAEL DEL PINO CALVO SOTEL FERROVIAL	4.594
23 - 21	DIEGO DEL ALCÁZAR VOCENTO	4.580
24 - 27	ESTHER KOPLOWITZ FCC	4.579
25 - 16	FERRAN ADRIÀ EL BULLI	4.549
26 - 32	JOSEP SANTACREU DKV SEGUROS	4.525
27 - 57	MARCOS DE QUINTO COCA-COLA	4.521
28 - 14	JAVIER MONZÓN DE CÁCERES INDRA	4.494
29 - 34	IGNACIO GARRALDA MUTUA MADRILEÑA	4.477
30 - 45	ANTONIO GARRIGUES WALKER GARRIGUES	4.468
31 - 37	MARIETA DEL RIVERO NOKIA	4.467
32 - 35	CARLOS MAS PWC	4.351
33 - 22	SALVADOR GABARRO GAS NATURAL FENOSA	4.332
34 - 38	JORDI CANALS IESE	4.321
35 - 52	JUAN MIGUEL VILLAR MIR GRUPO VILLAR MIR	4.280
36 - 58	BALDOMERO FALCONES FCC	4.244
37 - 28	FELIPE BENJUMEA ABENGOA	4.213
38 - 84	CARMEN MUR MANPOWER	4.211
39 - 33	MARÍA GARAÑA MICROSOFT	4.203
40 - 49	VICENTE MORENO ACCENTURE	4.184
41 - 17	FRANCISCO ROMÁN VODAFONE	4.171
42 - 92	JOSÉ MARÍA FERNÁNDEZ SOUSA-FARO ZELTIA	4.170
43 - 25	JOAN MARIA NIN LA CAIXA	4.145
44 - 63	BORJA PRADO EULATE ENDESA	4.137
45 - --	LLUÍS BASSAT BASSAT OGILVY	4.103
46 - 66	JORGE CALVET GAMESA	4.089
47 - 62	JUAN MANUEL GONZÁLEZ SERNA GRUPO SIRO	4.083
48 - 55	TOMÁS PASCUAL GRUPO LECHE PASCUAL	4.077
49 - 29	JESÚS ACEBILLO NOVARTIS	4.011
50 - 69	MARÍA DOLORES DANCAUSA BANKINTER	3.998
51 - 31	FRANCISCO BELIL CREIXELL SIEMENS	3.988
52 - 36	JOSÉ MANUEL LARA BOSCH GRUPO PLANETA	3.979
53 - 19	AMPARO MORALEDA IBERDROLA	3.977
54 - 83	SANTIAGO ÍÑIGUEZ INSTITUTO DE EMPRESA	3.883
55 - 47	ANTONIO CATALÁN AC HOTELS	3.876
56 - 65	ANTONIO GONZÁLEZ MARÍN ADIF	3.866
57 - 74	JOSEP OLIU CREUS BANCO SABADELL	3.857
58 - --	EMILIO CUATRECASAS CUATRECASAS	3.847
59 - 51	CARLOS LOSADA ESADE	3.817
60 - 26	ALFREDO SÁENZ SANTANDER	3.797
61 - 54	ENRIQUE SÁNCHEZ ADECCO	3.786
62 - 50	PETER BETZEL IKEA	3.781
63 - 67	SANTIAGO BERGARECHE CEPSA	3.781
64 - 30	SALVADOR ALEMANY ABERTIS	3.777
65 - 85	TEÓFILO SERRANO BELTRÁN RENFE	3.766
66 - 56	FERNANDO RUIZ DELOITTE	3.764
67 - 76	JOSEP PIQUÉ VUELING	3.755
68 - 46	ÁNGEL CARLOS RON BANCO POPULAR	3.713
69 - 64	JAVIER MURILLO VIDACAIXA GRUPO	3.688
70 - 80	PEDRO GUERRERO BANKINTER	3.674
71 - --	JOSÉ ANTONIO PRIMO FERNÁNDEZ LAFARGE	3.670
72 - 59	JOSÉ LUIS LÓPEZ DE SILANES CLH	3.660
73 - --	ADOLFO DOMÍNGUEZ ADOLFO DOMÍNGUEZ	3.597
74 - 72	ANTONIO LLARDEN ENAGÁS	3.580
75 - --	FERNANDO FRANCÉS EVERIS	3.571
76 - 60	VICENTE TARDÍO ALLIANZ	3.550
77 - 70	IÑAKI EREÑO SANITAS	3.510
78 - --	BERNARD MEUNIER NESTLÉ	3.508
79 - 86	GABRIELE BURGIO EX NH HOTELES*	3.478
80 - --	EUGENIA BIETO ESADE	3.431
81 - 61	JOSÉ LONGÁS BSH ELECTRODOMÉSTICOS	3.396
82 - --	JAVIER DE AGUSTÍN AXA SEGUROS	3.392
83 - --	SIMÓN REYES MARTÍNEZ CÓRDOVA ESIC	3.308
84 - --	ANTONIO HERNÁNDEZ CALLEJAS EBRO PULEVA	3.190
85 - 96	FERNANDO CONTÉ ORIZONIA	3.164
86 - --	JORDI SOLÉ CUATRECASAS EAE BUSINESS SCHOOL	3.159
87 - 94	RAFAEL ARIAS-SALGADO CARREFOUR	3.140
88 - 77	JUAN JOSÉ HIDALGO GLOBALIA	3.121
89 - 82	GABRIEL ESCARRER SOL MELIÁ	3.120
90-100	ARTUR CARULLA AGROLIMEN	3.117
91 - --	JUAN ANTONIO CASTELLANOS APPLE	3.098
92 - 40	ROSA MARÍA GARCÍA EX MICROSOFT*	3.069
93 - --	MIGUEL ANTOÑANZAS E.ON	3.066
94 - 95	MARÍA DEL MAR RAVENTÓS CODORNIÚ	3.037
95 - 75	ÁNGEL CANO FERNÁNDEZ BBVA	3.031
96 - 90	PLÁCIDO ARANGO GRUPO VIPS	3.018
97 - --	CRISTÓBAL COLÓN LA FAGEDA	3.011
98 - 44	JORDI MERCADER MIRÓ VIDACAIXA GRUPO	3.009
99 - 81	JOSÉ MARÍA ALDECOA CORP. MONDRAGON	3.002
100-79	PATRICIA ABRIL SÁNCHEZ MCDONALD'S	3.000



LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN



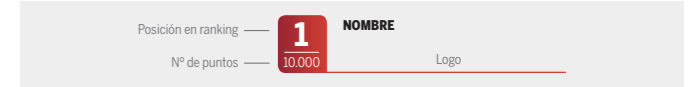
1	SANTANDER	2	REE	26	IBERIA	51	GENERAL ELECTRIC	76
2	INDITEX	3	SANITAS	27	GRUPO VOLKSWAGEN	52	LA FAGEDA	77
3	TELEFÓNICA	1	SOL MELIÁ	28	NOKIA	53	BSH ELECTRODOMÉSTICOS	78
4	REPSOL	6	ABERTIS	29	NOVARTIS	54	PLANETA	79
5	LA CAIXA	4	ONCE	30	CEPSA	55	BP	80
6	MERCADONA	9	FCC	31	BANKINTER	56	BANESTO	81
7	IBERDROLA	5	APPLE	32	ING DIRECT	57	PROSEGUER	82
8	BBVA	7	PWC	33	AGBAR	58	SCHNEIDER ELECTRIC	83
9	EL CORTE INGLÉS	8	SIEMENS	34	BANCO SABADELL	59	BASSAT OGILVY	84
10	MAPFRE	10	ACCENTURE	35	CLH	60	ORANGE	85
11	COCA-COLA	19	IESE	36	BANCAJA	61	DOW	86
12	GOOGLE	11	ACS	37	VODAFONE	62	PORTLAND VALDERRIVAS	87
13	ACCIONA	12	MRW	38	BANCO POPULAR	63	ABB	88
14	IKEA	13	L'ORÉAL	39	METRO DE MADRID	64	MCKINSEY	89
15	DANONE	21	DKV SEGUROS	40	EAE BUSINESS SCHOOL	65	GRUPO VILLAR MIR	90
16	MICROSOFT	16	CAJA MADRID	41	GRUPO SIRO	66	PROCTER & GAMBLE	91
17	NESTLÉ	24	ABENGOA	42	MANGO	67	AC HOTELS	92
18	NH HOTELES	35	IE	43	ENAGÁS	68	CARREFOUR	93
19	ENDESA	30	LECHE PASCUAL	44	TOYOTA	69	BANCA CÍVICA	94
20	MUTUA MADRILEÑA	36	ESADE	45	ESIC	70	GRUPO VIPS	95
21	RENFÉ	22	DELOITTE	46	ZELTIA	71	EROSKI	96
22	IBM	25	VIDACAIXA GRUPO	47	CORP. MONDRAGON	72	SONY	97
23	GAS NATURAL FENOSA	14	GAMESA	48	ADECCO	73	HEWLETT PACKARD	98
24	INDRA	17	GARRIGUES	49	EVERIS	74	LILLY	99
25	FERROVIAL	18	ADIF	50	BMW	75	GLOBALIA	100

EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN POR SECTORES

SECTORES	2011 - 10
ABOGADOS	Garrigues 1 -- Uría & Menéndez 2 --
AGUA	Danone 2 3 AGBAR 1 1 Canal de Isabel II 2 3
ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS	Coca-Cola 1 1 Danone 2 2 Nestlé 3 3 Grupo Leche Pascual 4 4 Grupo Siro 5 6 La Fageda 6 5 Casa Tarradellas 7 -- Kellogg 8 8 Grupo SOS 9 -- Codorniu 10 -- Ebro Puleva 11 -- Freixenet 12 -- Grupo Mahou-San Miguel 13 --
ASEGURADORAS	Ikea 1 1 Mapfre 2 3 Mutua Madrileña 3 2 DKV Seguros 4 4 Allianz 5 5 Axa Winterthur 6 6 Catalana Occidente 7 -- Linea Directa -- --
ASISTENCIA SANITARIA	Sanitas 1 1 VidaCaixa Grupo 2 2 Clínica Universitaria de Navarra 3 3 Grupo Hospital de Madrid 4 -- Capio Sanidad 5 --
AUDITORÍA	PwC 1 1 Deloitte 2 2 Ernst & Young 3 4
AUTOMOCIÓN	Grupo Volkswagen 1 1 Toyota 2 3 BMW 3 -- Mercedes Benz 4 4
BANCA	Santander 1 1 La Caixa 2 2 BBVA 3 3 Caja Madrid 4 4 Bankinter 5 5 ING Direct 6 10 Banco Sabadell 7 11 Bancaja 8 8 Banco Popular 9 9 Banesto 10 6 Banca Cívica 11* 7
CEMENTERAS	Portland Valderrivas 1 1 Lafarge Cementos 2 4 Holcim 3 2 Cemex 4 3
CONSULTORÍA	Indra 1 1 Accenture 2 2 Evers 3 3 McKinsey 4 5 Boston Consulting Group 5 4 Cappgemini 6 8
DISTRIBUCIÓN GENERALISTA	Mercadona 1 2 El Corte Inglés 2 1 Carrefour 3 4 Eroski 4 3
DISTRIBUCIÓN MODA	Inditex 1 1 Mango 2 2 Camper 3 3 Desigual 4 5
DROGUERÍA Y PERFUMERÍA	L'Oréal 1 1 Procter & Gamble 2 2 Unilever 3 3 3M 4 --
ELECTRODOMÉSTICOS Y ELECTRÓNICA DE CONSUMO	Nokia 1 1 BSH Electrodomésticos 2 4 Sony 3 2 Panasonic 4 --
ENERGÍA	Iberdrola 1 1 Endesa 2 3 Gas Natural Fenosa 3 2 Red Eléctrica de España 4 4 Enagás 5 5 E.ON España 6 --
ETT	Adecco 1 1 Randstad 2 2 Manpower 3 3
ESCUELAS DE NEGOCIOS	IESE 1 2 Instituto de Empresa 2 1 ESADE 3 3 EAE Business School 4 5 ESIC 5 4
FARMACÉUTICO	Novartis 1 1 Zeltia 2 3 Lilly 3 2 Laboratorios Farmacéuticos Rovi 4 4 Roche 5 4 Aimiral 6 8 Grifols 7 --
GRAN DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA DEL HOGAR	Ikea 1 1 Leroy Merlin 2 --
HOTELERÍA Y TURISMO	NH Hoteles 1 1 Sol Meliá 2 3 AC Hotels 3 2 Grupo Vips 4 5 Globalia 5 7 Acor 6 7 El Bulli 7 4 McDonald's 8 --
INFORMÁTICO	Google 1 1 Microsoft 2 2 IBM 3 3 Apple 4 5 Hewlett Packard 5 4 Cisco Systems 6 --
INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN	Acciona* 1 1 Ferrovial 2 2 Abertis 3 3 FCC 4 5 ACS 5 4 Adif 6 6 Grupo Villar Mir 7 11 Técnicas Reunidas 8 --
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Grupo Planeta 1 1 Prisa 2 3 Vocento 3 2
PETROLERAS	Repsol 1 1 Cepsa 2 2 CLH 3 4 BP 4 3
QUÍMICO	Dow 1 1 BAYER 2 3 BASF 3 2
TECNOLÓGICO	Siemens 1 1 Abengoa 2 2 Gamesa 3 4 Corporación MONDRAGON 4 9 General Electric 5 3 Schneider Electric 6 5 ABB 7 6 CAF 8 8
TELECOMUNICACIONES	Telefónica 1 1 Vodafone 2 2 Orange (France Telecom) 3 3 ONO 4 4 British Telecom 5 --
TRANSPORTE URGENTE	MRW 1 1 DHL 2 2 FDEx 3 5
TRANSPORTE DE VIAJEROS	Renfe 1 1 Iberia 2 2 Metro de Madrid 3 5 Aisa 4 4 Vueling 5 --

*Posición más alta de las entidades incluidas actualmente en Banca Cívica.

LAS EMPRESAS MÁS RESPONSABLES



1	LA CAIXA	26	VODAFONE
2	IBERDROLA	27	MICROSOFT
3	MERCADONA	28	CORP. MONDRAGON
4	TELEFÓNICA	29	DANONE
5	SANTANDER	30	FERROVIAL
6	INDITEX	31	DKV SEGUROS
7	REPSOL	32	GRUPO SIRO
8	GOOGLE	33	ABERTIS
9	BBVA	34	RENFÉ
10	ACCIONA	35	GAMESA
11	ENDESA	36	IBM
12	EL CORTE INGLÉS	37	BANCAJA
13	BANCA CÍVICA	38	TOYOTA
14	ONCE	39	NH HOTELES
15	GAS NATURAL FENOSA	40	NOVARTIS
16	CAJA MADRID	41	ADECCO
17	FCC	42	EROSKI
18	MRW	43	NESTLÉ
19	REE	44	IBERIA
20	MAPFRE	45	GRUPO VIPS
21	ABENGOA	46	MUTUA MADRILEÑA
22	IKEA	47	BANCO POPULAR
23	LA FAGEDA	48	ISS FACILITY SERVICES
24	INDRA	49	APPLE
25	COCA-COLA	50	BANESTO

*Ejecutivos vinculados durante el ejercicio 2010 (periodo de evaluación) a la compañía.